



## **Inhaltsverzeichnis**

### **5. Jahrgang 1999**

*Schriftleitung*

Univ.-Prof. Dr. Heinrich Reiner mann  
Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer

Der 5. Jahrgang umfaßt die Hefte 1 bis 6/1999  
(Erscheinungsweise zweimonatlich mit den Seiten 1 bis 384)

ISSN 0947-9856



**NOMOS Verlagsgesellschaft**  
**Baden-Baden**

## I. Autoren, Aufsätze und Interviews

<b>1. Bamberg, Ulrich; Rienaß, Udo</b> Vorgesetztenfeedback	277	<b>26. Franck, Michael</b> Unzufrieden mit dem Arbeitsamt?	117
<b>2. Beck, Dieter</b> siehe unter 23		<b>27. Froese, Wolfgang</b> siehe unter 25	
<b>3. Becker, Hermann</b> Management by Objectives	58	<b>28. Gerhards, Ralf</b> siehe unter 50	
<b>4. Becker, Hermann</b> Gibt es den idealen Führungsstil?	295	<b>29. Grundmann, Ralf</b> siehe unter 83	
<b>5. Becker, Hermann</b> Die jährliche Personalbeurteilung	378	<b>30. Guth, Anita</b> Zielvereinbarungen	96
<b>6. Blasius, Hans</b> Zur Geschäftsverteilung bei den Rechnungshöfen	79	<b>31. Halachmi, Arie</b> Kann Business Process Reengineering auf den öffentlichen Sektor übertragen werden?	43
<b>7. Blumberg, Claudia</b> siehe unter 25		<b>32. Hammers, Berthold</b> Das Assessment-Center-Verfahren – Ein Praxisbericht aus der Stadt Aachen	166
<b>8. Bossi, Hugo; Mäder, Hans</b> Finanzielle Führung in der öffentlichen Verwaltung	356	<b>33. Harms, Jens</b> Von der Haushaltskontrolle zur Wirtschaftsprüfung	21
<b>9. Breisig, Thomas</b> Zielvereinbarungskonzepte	337	<b>34. Hashagen, Jörg; Sommer, Daniel; Steitz, Marcus</b> Zinsrisikosteuerung und Performancemessung	107
<b>10. Bruns, Johannes G.F.</b> siehe unter 21		<b>35. Henneke, Hans-Günter</b> Das Verhältnis von Politik und Verwaltung in den Kommunalverfassungen der deutschen Länder	132, 240
<b>11. Bull, Hans Peter</b> Der tägliche Ärger mit der Verwaltung	324	<b>36. Herrmann, Nikolaus</b> Zur Effektivität von Verwaltungsverfahren	161
<b>12. Busse, Beate</b> Leistungsmessung – Leistungsermittlung – Leistungsbeurteilung	207	<b>37. Hill, Hermann</b> Zur Veränderung von Handlungsspielräumen durch Kontraktmanagement	75
<b>13. Caiden, Gerald E.; Caiden, Naomi J.</b> Überwachung, Messung und Evaluierung der Leistung öffentlicher Programme	138	<b>38. Hille, Dietmar</b> Das Neue Steuerungsmodell erfordert auch neue Organisationsformen	352
<b>14. Caiden, Naomi J.</b> siehe unter 13		<b>39. Hinz, Holger</b> Amtsstatistik und Einzelhandel	170
<b>15. Clauß, Thomas</b> Budgetierung im Neuen Steuerungsmodell	298	<b>40. Jordan, Dirk</b> Prozeßsteuerung der Berliner Verwaltungsreform	113
<b>16. Dulisch, Frank</b> Sozialwissenschaftliche Aspekte der Personalbeurteilung	15	<b>41. Kammerschen, Bernd-Dietmar; Kretschmann, Hans-Dieter</b> Verwaltungscontrolling im Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft	86
<b>17. Ebner, Hermann G.</b> Vorgesetztenbeurteilung	273	<b>42. Kampmann, Brigitte</b> Zur Reformnotwendigkeit des kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens	231
<b>18. Ehlers, Ulrich</b> Projektcontrolling mit der Etappen-Zeit-Kostenanalyse	345	<b>43. Karwat, Klaus</b> Dezentralisierung und Dekonzentration der französischen Verwaltung	54
<b>19. Engel, Andreas</b> Telekooperation für die öffentliche Verwaltung	266	<b>44. Kickert, Walter J. M.</b> Öffentliches Management in hybriden Organisationen	212, 304
<b>20. Englich, Birte; Fisch, Rudolf</b> Projektgruppen in der öffentlichen Verwaltung	329	<b>45. Klages, Helmut</b> Leistungsmessung und Leistungsbeurteilung	204
<b>21. Erkens, Elmar; Bruns, Johannes G.F.; Seibt, Gunther; Mader, Nils</b> Integration einer Projektkultur in eine starre Organisation	288	<b>46. Kobi, Jean-Marcel</b> Tableau de bord für das Personalmanagement	40
<b>22. Falconer, Peter K.</b> Behördliche Leistungsversprechen	223	<b>47. Kretschmann, Hans-Dieter</b> siehe unter 41	
<b>23. Fisch, Rudolf; Beck, Dieter</b> Ein Ekel in der Arbeitsgruppe? – Konfliktanalyse mit Hilfe eines gruppendiagnostischen Verfahrens	196	<b>48. Mader, Nils</b> siehe unter 21	
<b>24. Fisch, Rudolf</b> siehe unter 20		<b>49. Mäder, Hans</b> siehe unter 8	
<b>25. Fischer, Lorenz; Blumberg, Claudia; Froese, Wolfgang; Riesenköning, Michael</b> Die professionelle Orientierung von Alt- und Neupersonal in den Kommunalverwaltungen Brandenburgs und Sachsens	260, 368	<b>50. Masser, Kai; Gerhards, Ralf</b> Speyerer Web-Test 1998	48
		<b>51. Menne-Haritz, Angelika</b> Die Verwaltung und ihre Archive	4

<b>52. Nagel, Jürgen</b>	Qualitätssicherung der Berliner Verwaltungsreform	27
<b>53. Niederelz, Peter H.</b>	Das neue Forschungsrahmenprogramm der Europäischen Union	216
<b>54. Oechsler, Walter A.</b>	Neue Anreizsysteme im öffentlichen Dienst	11
<b>55. Oldenburg, Stephan; Wakiel, Borna</b>	Telearbeit	301, 375
<b>56. Pfreundschuh, Gerhard</b>	Vom Dienstleistungsunternehmen zur Bürgerkommune	218
<b>57. Reiner mann, Heinrich</b>	Verwaltungsreform durch Selbstorganisation (Editorial)	1
<b>58. Reiner mann, Heinrich</b>	Regieren und Verwalten im Informationszeitalter (Editorial)	321
<b>59. Rienaß, Udo</b>	siehe unter 1	
<b>60. Riesen könig, Michael</b>	siehe unter 25	
<b>61. Röhrich, Martina</b>	Steuerung und Kontrolle kommunaler Beteiligungen	237, 312
<b>62. Rothländer, Christian</b>	Rechtliche Spielräume für eine Reform des Beurteilungswesens	91
<b>63. Ruter, Rudolf X.</b>	Total Quality Management in der öffentlichen Verwaltung	363
<b>64. Sarrazin, Thilo</b>	25 Thesen zur Reform der Einkommensteuer	147
<b>65. Sarrazin, Thilo</b>	Haushalts- und Finanzpolitik des Bundes	68, 178, 245
<b>66. Schäfer, Georg</b>	Baden-Württemberg beginnt Verwaltungsreform durch IuK-Technik	157
<b>67. Schettgen, Paul</b>	Personalbeurteilung als dilemmatisches Verfahren	152
<b>68. Schneider, Friedrich; Stiegler, Harald</b>	Controlling als effizienzsteigerndes Instrument der Universitätsführung	34
<b>69. Seibt, Gunther</b>	siehe unter 21	
<b>70. Sommer, Daniel</b>	siehe unter 34	
<b>71. Steitz, Marcus</b>	siehe unter 34	
<b>72. Stiegler, Harald</b>	siehe unter 68	
<b>73. Theilen, Ernst</b>	Die vernetzte Verwaltung (Editorial)	257
<b>74. Thomas, Axel</b>	Neuorientierung im Finanz- und Rechnungswesen der Energieversorgungsunternehmen	284
<b>75. Tondorf, Karin</b>	Zielvereinbarungen	340
<b>76. Unland, Holger</b>	Neue Betriebskultur für die Verwaltungsmodernisierung (Editorial)	65
<b>77. van de Donk, Wim B.H.J.</b>	Bedroht der Computer das Poldermodell?	100, 182

<b>78. Vetter, Max</b>	Global denken und lokal handeln in der Informatik	228
<b>79. Wakiel, Borna</b>	siehe unter 55	
<b>80. von Wedel, Hedda</b>	Der Bundesrechnungshof als Partner von Legislative und Exekutive (Editorial)	193
<b>81. Wimmer, Ansgar</b>	Unterwegs zur Bürgerkommune	348
<b>82. Winter, Artur</b>	Das österreichische Bürgerinformationssystem HELP (Editorial)	129
<b>83. Zimmermann, Gebhard; Grundmann, Ralf</b>	Zur Implementierung einer Prozeßkostenrechnung in der öffentlichen Verwaltung	333

## II. Sachregister

Die Ziffern verweisen auf die Numerierung in Teil I.

### Die Mitarbeiter – Träger der Verwaltungsreform

<i>Vorgesetztenfeedback</i>	1
<i>Management by Objectives</i>	3
<i>Gibt es den idealen Führungsstil?</i>	4
<i>Die jährliche Personalbeurteilung</i>	5
<i>Zielvereinbarungskonzepte</i>	9
<i>Leistungsmessung – Leistungsermittlung – Leistungsbeurteilung</i>	12
<i>Sozialwissenschaftliche Aspekte der Personalbeurteilung</i>	16
<i>Vorgesetztenbeurteilung</i>	17
<i>Projektcontrolling mit der Etappen-Zeit-Kostenanalyse</i>	18
<i>Ein Ekel in der Arbeitsgruppe? – Konfliktanalyse mit Hilfe eines gruppendiagnostischen Verfahrens</i>	23
<i>Die professionelle Orientierung von Alt- und Neupersonal in den Kommunalverwaltungen Brandenburgs und Sachsens</i>	25
<i>Zielvereinbarungen</i>	30
<i>Das Assessment-Center-Verfahren</i>	32
<i>Leistungsmessung und Leistungsbeurteilung</i>	45
<i>Tableau de bord für das Personalmanagement</i>	46
<i>Rechtliche Spielräume für eine Reform des Beurteilungswesens</i>	62
<i>Personalbeurteilung als dilemmatisches Verfahren</i>	67

### Für und wider New Public Management

<i>Kann Business Process Reengineering auf den öffentlichen Sektor übertragen werden?</i>	31
<i>Das Verhältnis von Politik und Verwaltung in den Kommunalverfassungen der deutschen Länder</i>	35
<i>Prozeßsteuerung der Berliner Verwaltungsreform</i>	40
<i>Öffentliches Management in hybriden Organisationen</i>	44
<i>Die Verwaltung und ihre Archive</i>	51
<i>Total Quality Management in der öffentlichen Verwaltung</i>	63

### Potentiale der IuK-Technik zur Verwaltungsgestaltung

<i>Telekooperation für die öffentliche Verwaltung</i>	19
<i>Speyerer Web-Test 1998</i>	50
<i>Telearbeit</i>	55
<i>Regieren und Verwalten im Informationszeitalter</i>	58
<i>Baden-Württemberg beginnt Verwaltungsreform durch IuK-Technik</i>	66
<i>Die vernetzte Verwaltung</i>	73
<i>Bedroht der Computer das Poldermodell?</i>	77
<i>Global denken und lokal handeln in der Informatik</i>	78
<i>Das österreichische Bürgerinformationssystem HELP</i>	82

<b>Innovative Behörden</b>		<b>Organisationsformen</b>	38
Vorgesetztenfeedback	1	Dezentralisierung und Dekonzentration der französischen Verwaltung	43
Telekooperation für die öffentliche Verwaltung	19	Verwaltungsreform durch Selbstorganisation	57
Behördliche Leistungsversprechen	22	Total Quality Management in der öffentlichen Verwaltung	63
Prozeßsteuerung der Berliner Verwaltungsreform	40	Neue Betriebskultur für die Verwaltungsmodernisierung	76
Verwaltungscontrolling im Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft	41		
Öffentliches Management in hybriden Organisationen	44	<b>Umgang mit dem Bürger</b>	
Qualitätssicherung der Berliner Verwaltungsreform	52	Der tägliche Ärger mit der Verwaltung	11
Vom Dienstleistungsunternehmen zur Bürgerkommune	56	Behördliche Leistungsversprechen	22
Baden-Württemberg beginnt Verwaltungsreform durch IuK-Technik	66	Unzufrieden mit dem Arbeitsamt?	26
Controlling als effizienzsteigerndes Instrument der Universitätsführung	68	Zur Effektivität von Verwaltungsverfahren	36
Neuorientierung im Finanz- und Rechnungswesen der Energieversorgungsunternehmen	74	Vom Dienstleistungsunternehmen zur Bürgerkommune	56
Unterwegs zur Bürgerkommune	81	Verwaltungsreform durch Selbstorganisation	57
Das österreichische Bürgerinformationssystem HELP	82	Baden-Württemberg beginnt Verwaltungsreform durch IuK-Technik	66
		Bedroht der Computer das Poldermodell?	77
		Unterwegs zur Bürgerkommune	81
<b>Instrumente moderner Verwaltungsführung</b>		<b>Ökonomisierung der Verwaltung</b>	
Management by Objectives	3	Budgetierung im Neuen Steuerungsmodell	15
Zielvereinbarungskonzepte	9	Behördliche Leistungsversprechen	22
Leistungsmessung – Leistungsermittlung – Leistungsbeurteilung	12	Kann Business Process Reengineering auf den öffentlichen Sektor übertragen werden?	31
Überwachung, Messung und Evaluierung der Leistung öffentlicher Programme	13	Zur Effektivität von Verwaltungsverfahren	36
Budgetierung im Neuen Steuerungsmodell	15	Amtsstatistik und Einzelhandel	39
Projektcontrolling mit der Etappen-Zeit-Kostenanalyse	18	Zur Reformnotwendigkeit des kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens	42
Projektgruppen in der öffentlichen Verwaltung	20	Steuerung und Kontrolle kommunaler Beteiligungen	61
Integration einer Projektkultur in eine starre Organisation	21	Neuorientierung im Finanz- und Rechnungswesen der Energieversorgungsunternehmen	74
Behördliche Leistungsversprechen	22	Der Bundesrechnungshof als Partner von Legislative und Exekutive	80
Zielvereinbarungen	30	Zur Implementierung einer Prozeßkostenrechnung in der öffentlichen Verwaltung	83
Zinsrisikosteuerung und Performancemessung	34		
Zur Veränderung von Handlungsspielräumen durch Kontraktmanagement	37	<b>Politik und Verwaltungsreform</b>	
Prozeßsteuerung der Berliner Verwaltungsreform	40	Das Assessment-Center-Verfahren	32
Verwaltungscontrolling im Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft	41	Das Verhältnis von Politik und Verwaltung in den Kommunalverfassungen der deutschen Länder	35
Leistungsmessung und Leistungsbeurteilung	45	Dezentralisierung und Dekonzentration der französischen Verwaltung	43
Tableau de bord für das Personalmanagement	46	Die Verwaltung und ihre Archive	51
Neue Anreizsysteme im öffentlichen Dienst	54	Das neue Forschungsrahmenprogramm der Europäischen Union	53
Steuerung und Kontrolle kommunaler Beteiligungen	61	Verwaltungsreform durch Selbstorganisation	57
Controlling als effizienzsteigerndes Instrument der Universitätsführung	68	Steuerung und Kontrolle kommunaler Beteiligungen	61
Zielvereinbarungen	75	25 Thesen zur Reform der Einkommensteuer	64
Neue Betriebskultur für die Verwaltungsmodernisierung	76	Haushalts- und Finanzpolitik des Bundes	65
		Bedroht der Computer das Poldermodell?	77
<b>Konsolidierung der öffentlichen Finanzen</b>		<b>(Un)wirtschaftlichkeit öffentlichen Handelns</b>	
Finanzielle Führung in der öffentlichen Verwaltung	8	Zur Geschäftsverteilung bei den Rechnungshöfen	6
Überwachung, Messung und Evaluierung der Leistung öffentlicher Programme	13	Von der Haushaltskontrolle zur Wirtschaftsprüfung	33
Projektcontrolling mit der Etappen-Zeit-Kostenanalyse	18	Zinsrisikosteuerung und Performancemessung	34
Zinsrisikosteuerung und Performancemessung	34	Amtsstatistik und Einzelhandel	39
Amtsstatistik und Einzelhandel	39	Zur Reformnotwendigkeit des kommunalen Haushalts- und Rechnungswesens	42
Verwaltungscontrolling im Sächsischen Staatsministerium für Umwelt und Landwirtschaft	41	Qualitätssicherung der Berliner Verwaltungsreform	52
Steuerung und Kontrolle kommunaler Beteiligungen	61	Neuorientierung im Finanz- und Rechnungswesen der Energieversorgungsunternehmen	74
25 Thesen zur Reform der Einkommensteuer	64	Der Bundesrechnungshof als Partner von Legislative und Exekutive	80
Haushalts- und Finanzpolitik des Bundes	65	Zur Implementierung einer Prozeßkostenrechnung in der öffentlichen Verwaltung	83
Neuorientierung im Finanz- und Rechnungswesen der Energieversorgungsunternehmen	74		
<b>Leitbilder für das Verwaltungshandeln</b>			
Integration einer Projektkultur in eine starre Organisation	21		
Das Neue Steuerungsmodell erfordert auch neue			