

Zukünftige Herausforderungen an die öffentliche Verwaltung

Univ.-Prof. Dr. Hermann Hill, Speyer

Wandel der Verwaltung (1)

Wandel durch NPM



Rolle des Mitarbeiters

- Zielvereinbarungen
- Dezentrale Ressourcen- & Ergebnisverantwortung
- Kundenfeedback, Leistungsvergleiche
- Nutzung des Wissens Plus an Identifikation
- Mehr Entscheidungsspielraum
- Auftrag zur Selbstoptimierung

Wandel der Verwaltung (2)

Wandel durch WM/Egov Rolle des Mitarbeiters

- Dezentralisierung / Demokratisierung des Wissens
- Nutzung neuer Techniken
- Online-Zugang für Bürger
- Informationsfreiheitsgesetze
- Persönlicher Zugang zu Informationen
- Medienkompetenz
- Individualisierung der Verwaltungsleistung
- Rechenschaftspflicht, Transparenz

Wandel der Verwaltung (3)

Leitbild Aktivierender Staat Rolle des Mitarbeiters

- Gewährleistungs-
verwaltung, Gemeinwohl-
orientierung
- Folgenabschätzung
- Public-Private-Partnership
- Bürgergesellschaft
- Verantwortungs-
management
- Raum- und
Prozessbeobachtung
- Verantwortungsteilung
- Impuls- & Netzwerkfunktion

Wandel der Verwaltung (4)

Europäische/ Internationale Einflüsse



Rolle des Mitarbeiters

- Selbstbewertung (CAF)
- Selbstverpflichtungen (Kodex)
- Garantieerklärungen (Customer Contracts)
- Good Practice-Empfehlungen (Better Policy Making)
- Kritische Selbsteinschätzung
- Persönliches Commitment
- Verantwortungsübernahme
- Comply or explain

Zusammenfassung

Wandel der Verwaltung → Rolle des Mitarbeiters

- Neue Selbständigkeit
- Größere Eigenverantwortung
- Pflicht zur Selbstentwicklung
- Individualisierung / Renaissance der Persönlichkeit
- Wertorientierte Verwaltungsrollen