

Beitrag des Kantons Luzern zum 7. Internationalen Speyerer Qualitätswettbewerb 2005

Durchgängigkeit der Prozesse und Instrumente im politisch – administrativen System



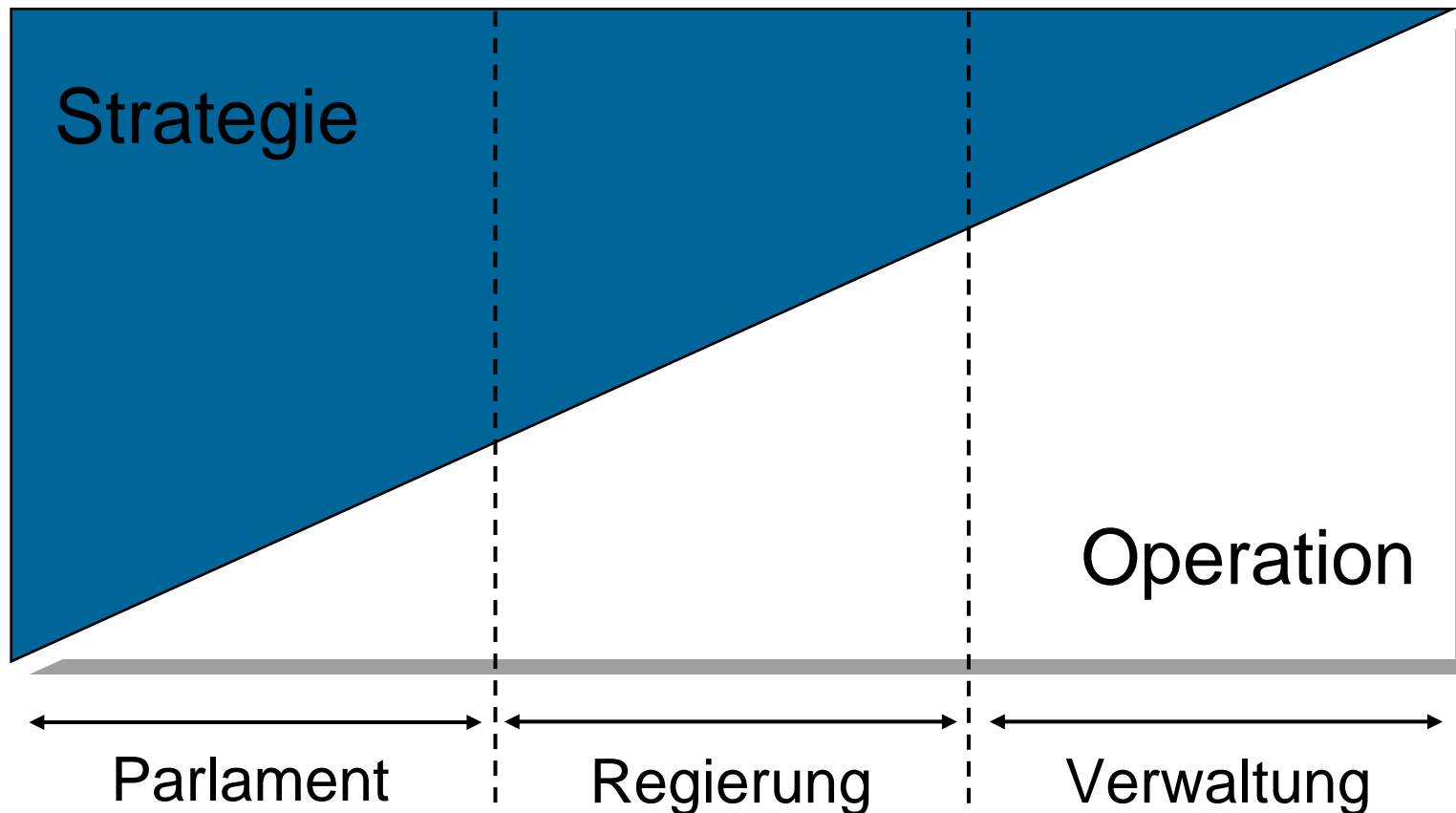
Unser „Unternehmen“ Kanton Luzern

Kennzahlen aus dem Jahr 2004:

• Jahresumsatz	3,3 Mrd. CHF
• Haushaltsdefizit	1 Mio. CHF
• Selbstfinanzierungsgrad	109 %
• Staatsschuld	1,1 Mrd. CHF
• Staatsangestellte	7'500 Vollzeitstellen



Unsere Vision



Kultur – Struktur - Instrumente

Kultur



- Kundenorientierung
- Leistungsorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Strategieorientierung
- Prozessorientierung

Struktur



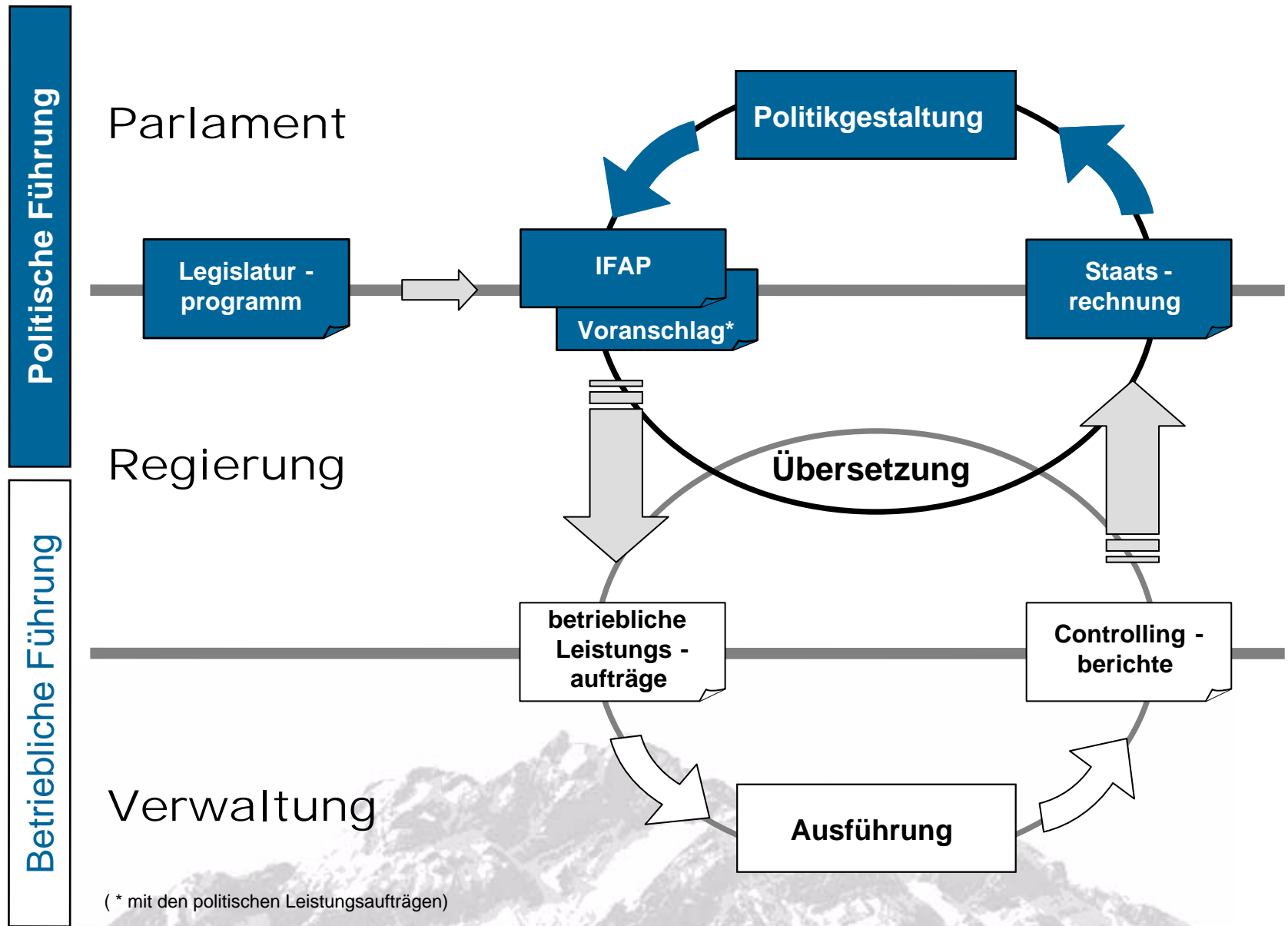
- Parlamentsreform
- Regierungs- / Departementsreform
- Organisationsstruktur
- Vereinfachte Abläufe
- Outsourcing staatlicher Leistungen

Instrumente

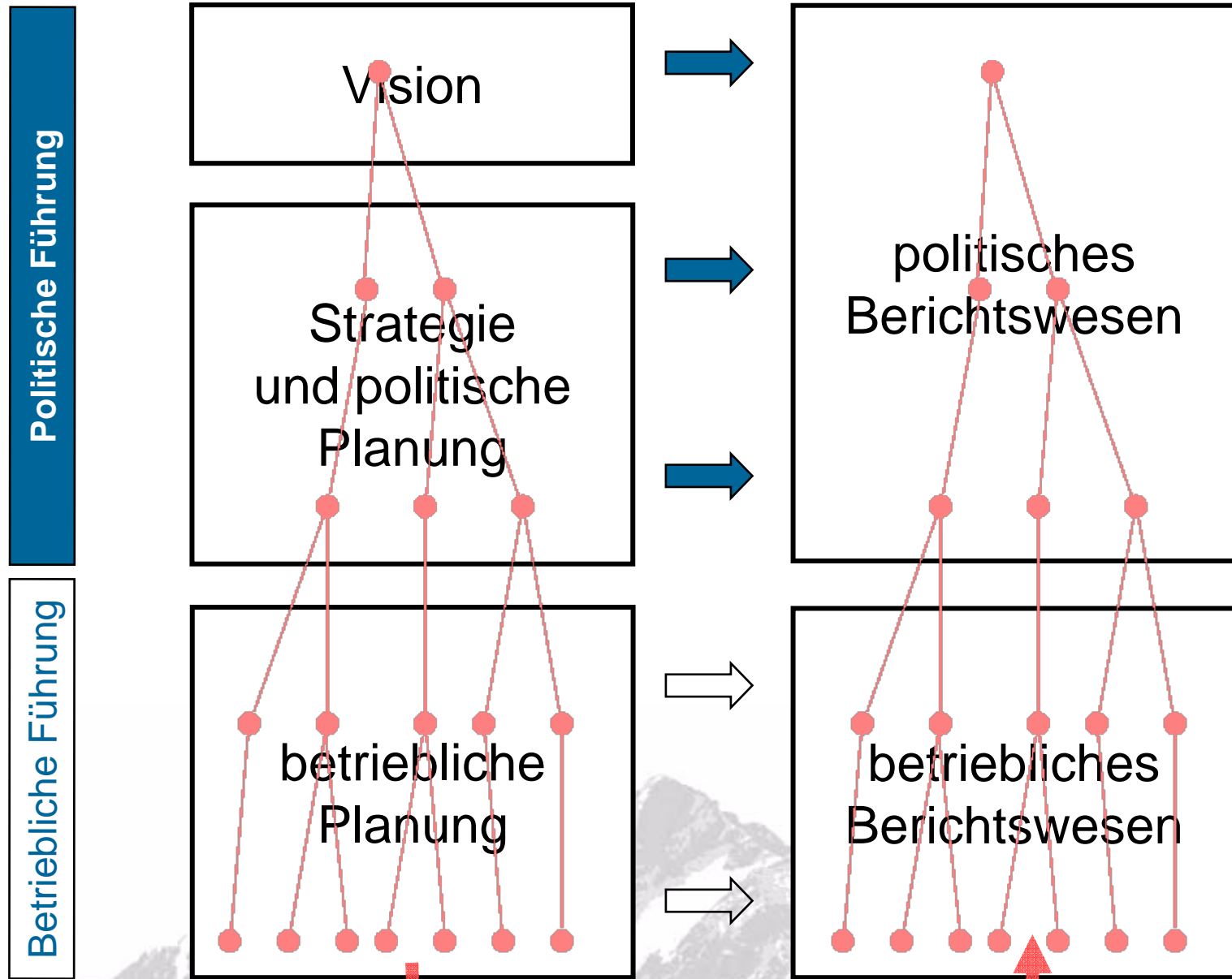


- Legislaturprogramm
- Integrierter Finanz- u. Aufgabenplan
- Leistungsauftrag
- Kostenrechnung
- Neues Personalrecht

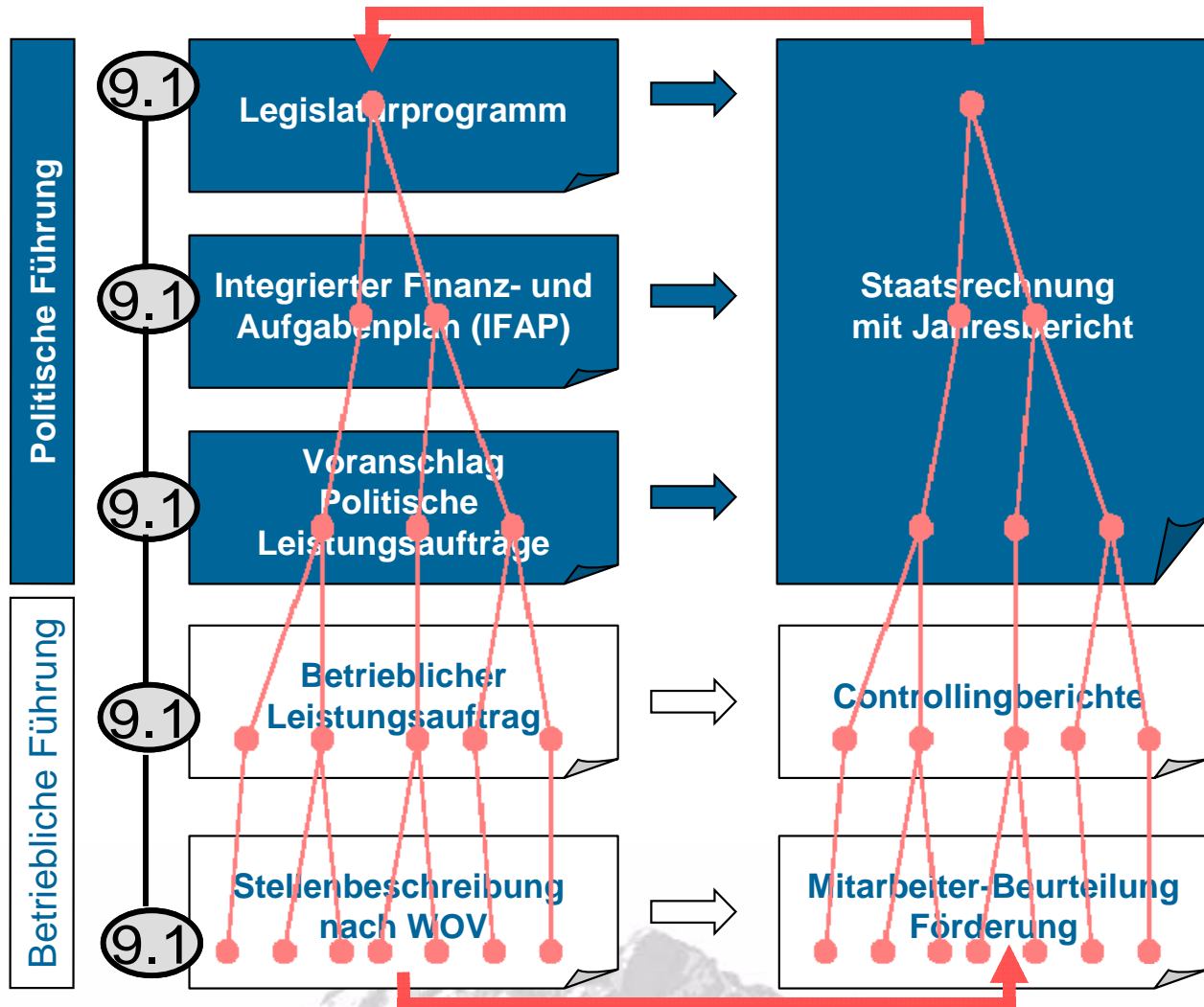
Regelkreise von Politik und Management



Unsere Planungs- und Führungsinstrumente

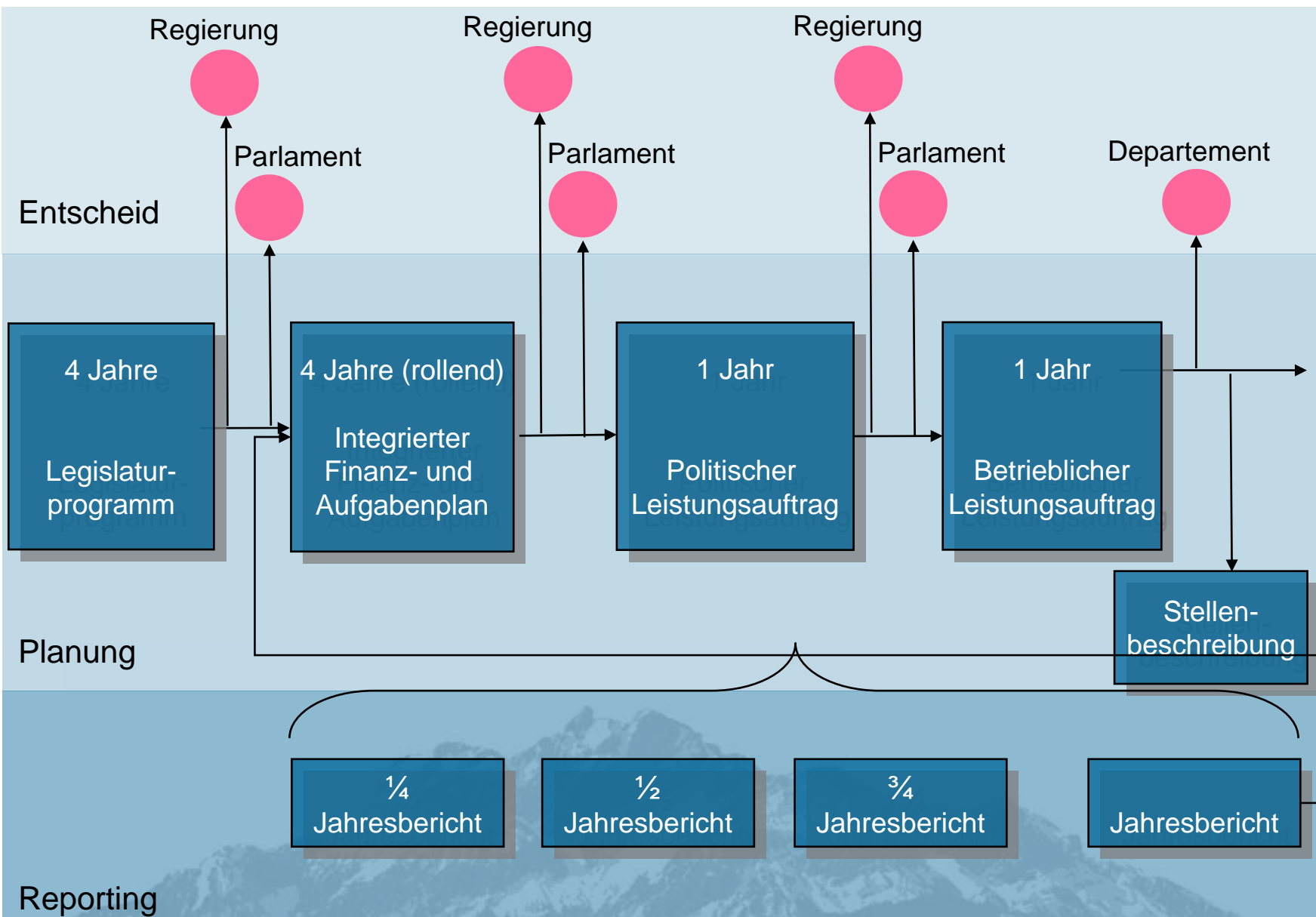


Unsere Planungs- und Führungsinstrumente



**Durchgängige Planungs- und Führungsinstrumente
= Basis für eine erfolgreiche Strategieumsetzung**

Unsere Instrumente im Planungsprozess



Legislaturprogramm:

9.1 Der Wirtschaft und ansiedlungswilligen Unternehmen stellt der Kanton Luzern eine gute Verkehrsinfrastruktur zur Verfügung und sorgt für eine verlässliche Raumplanung, zügige Bewilligungsverfahren und moderate Steuern.

Integrierter Finanz- und Aufgabenplan

Kantonale Steuergesetzrevision II	FD	2008	9.1.2
-----------------------------------	----	------	-------

9.1.2	2. Teilrevision Steuergesetz mit Realisierung der NFA (Ehe- und Familienbesteuerung, Unternehmenssteuerreform II , Ausgleich der kalten Progression	2008	Fr. 100 Mio
-------	--	------	-------------

Betriebliche Führung

Beispiel

Politische Führung

Betriebliche Führung

Betrieblicher Leistungsauftrag: Steuerverwaltung

Nr	Zielbereich	Ziele / Massnahmen	Indikator	Sollwerte / Termine	Ressourcen			Ref.
					Eig.	Int.	Ex.	
11	Rechtsetzung	Vorbereitung Steuergesetzrevision 08	Konzept erarbeitet	12.2005	60 Tg.		10 Tg.	9.1.2
12			Botschaft erarbeitet (mit Bundesvorgaben abstimmt)	09.2006	75 Tg.		25 Tg.	9.1.2
13			Kommissionssitzung Grosser Rat	12.2006	5 Tg.			9.1.2

Betriebliche Führung

Stellenbeschreibung nach WOV

Für die Stelle bedeutsame Rahmenbedingungen wie Rechtsgrundlagen, Aussagen aus dem Leitbild und Leistungen aus dem Leistungsauftrag und aus dem Leistungsauftrag der Dienststelle	Ref.
Projektverantwortung Steuergesetzrevision II	9.1.2

Fazit

- wir haben eine verlässliche Mittelfristplanung und konsequente Steuerungs- und Führungsinstrumente geschaffen
=> nur so bleibt letztlich der Staatshaushalt steuerbar
- wir haben eine optimale Verbindung zwischen politischer Steuerung und betrieblicher Führung erreicht
=> nur so funktioniert die strategiefokussierte Organisation
- wir haben ein Parlament, das mit den neuen Instrumenten bereits sehr gut umgeht und Vertrauen in sie hat
=> erst damit ist WOV Luzern zum vollen Erfolg geworden

