

# Arbeitshilfen

## CAF-Netzwerk

Das CAF-Netzwerk wurde im Dezember 2001 gegründet und ist ein Zusammenschluss von Verwaltungen des öffentlichen Sektors, die eine Organisationsbewertung mit dem Instrument CAF und damit einen Einstieg ins Qualitätsmanagement planen.



<http://www.caf-netzwerk.de>

Als öffentliche Verwaltung können Sie einen kostenfreien Zugang zum CAF-Netzwerk beantragen. Senden Sie hierzu bitte eine E-Mail mit kurzen Basisinformationen zu Ihrer Behörde (Ansprechpartner, Funktion, Behörde, Anschrift, E-Mail, usw.) an: [info@caf-netzwerk.de](mailto:info@caf-netzwerk.de)

## CAF-Newsletter



Etwa 4x jährlich erscheint der CAF Newsletter.

Er informiert u.a. über:

- Veranstaltungen
- neue Dokumente und Materialien
- Veränderungen des CAF (z.B. Verfahren)
- Ergebnisse der CAF Arbeitsgruppensitzungen auf EU-Ebene

# Kontakt

Deutsche Hochschule für  
Verwaltungswissenschaften Speyer  
Deutsches CAF Zentrum  
Vera Silke Saatweber  
Freiherr-vom-Stein-Str. 2  
D- 67346 Speyer



Tel.: 06232-654-288  
Fax: 06232-654-209  
E-Mail: [saatweber@dhv-speyer.de](mailto:saatweber@dhv-speyer.de)  
Internet: <http://www.caf-netzwerk.de>

# Dienstleistungen

in Speyer:

vor Ort:

- telefonische Beratung
- Informationsgespräche
- Schulungen
- Anwenderkonferenzen
- Betreuung des Netzwerks
- Informationsgespräche
- Inhouse Trainings
- Informationsveranstaltungen
- Begleitung des Bewertungsprozesses
- Begleitung der Priorisierungsphase
- Umsetzungsberatung



COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK



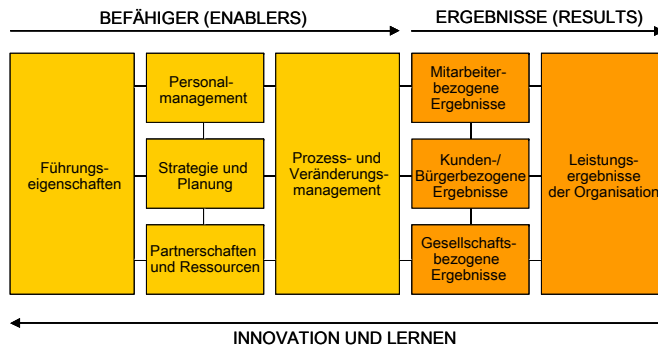
DEUTSCHES CAF ZENTRUM



# Einführung

Die Einführung des Selbstbewertungsinstrument Common Assessment Framework, kurz CAF, in allen EU-Mitgliedstaaten wurde 2000 von den für den öffentlichen Dienst zuständigen Ministern beschlossen. Dieses gemeinsame Europäische Qualitätsbewertungssystem ist ein Instrument zur Selbstbewertung von Organisationen des öffentlichen Sektors.

Die Selbsteinschätzung wird anhand von neun vorgegebenen Themenfeldern vorgenommen, die eine ganzheitliche Betrachtung einer Organisation ermöglichen. CAF gibt einen standardisierten und leicht handhabbaren Rahmen vor, auf dessen Basis mit relativ geringem Aufwand eine Stärken-Schwächen-Analyse vorgenommen werden kann.



Die Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer (DHV) wurde im September 2001 vom Bundesministerium des Innern damit beauftragt, das Selbstbewertungsinstrument CAF in öffentlichen Verwaltungen in Deutschland bekannt zu machen und zu implementieren.

Die DHV als nationales CAF Zentrum bietet neben telefonischer Beratung, Schulungen, Vorträgen und Veröffentlichungen zahlreiche Arbeitshilfen an, um die Anwendung des Selbstbewertungsinstrumentes CAF zu erleichtern.

# Arbeitshilfen

## CAF Arbeitsbogen

Ein standardisierter Arbeitsbogen vereinfacht die Anwendung des CAF und unterstützt die Vergleichbarkeit sowie das Benchmarking mit anderen Organisationen.

Themenfeld		Kriterium					
<b>Themenfeld 1: Führungseigenschaften</b>		<b>Kriterium 1.1: Der Organisation eine Richtung vorgeben: Entwicklung und Vermittlung einer Vision, einer Mission und von Werten</b>					
Beurteilen Sie anhand von Beobachtungen und Erfahrungen, was die Leitung der Organisation unternimmt, um der Organisation eine Richtung vorzugeben: Entwicklung und Vermittlung einer Vision, einer Mission und von Werten.	keine Beweise oder nur Einzelbeobachtungen für relevante Maßnahmen/ Aktivitäten	relevante Maßnahmen/ Aktivitäten sind geplant (plan) P	relevante Maßnahmen/ Aktivitäten sind geplant und umgesetzt (in) (act)	relevante Maßnahmen/ Aktivitäten sind geplant, umgesetzt und überprüft worden (check) C	relevante Maßnahmen/ Aktivitäten sind geplant, umgesetzt und auf der Grundlage von Vergleichszahlen überprüft und entsprechend angepasst und entsprechend angepasst worden A (act)	relevante Maßnahmen/ Aktivitäten sind geplant, umgesetzt und auf der Grundlage von Vergleichszahlen überprüft, entsprechend angepasst und vollständig in die Organisation integriert worden (procc./zyklus) A	Weiß/nicht bekannt
	1.1.1 Entwicklung und Formulierung einer Vision (wohin wollen wir?) und einer Mission (was sind unsere Ziele) der Organisation			X			„weiß nicht/nicht bekannt“
Indikator							

Ausschnitt aus dem CAF Arbeitsbogen

Der Arbeitsbogen ist auf den CAF-Netzwerkseiten abrufbar.

## Das Analyseinstrument zum CAF



Das neue komfortable Auswertungstool easyCAF® wird im CAF-Netzwerk zum kostenfreien Download angeboten. easyCAF® ist ein Unterstützungsinstrument

zur Planung, Vorbereitung, Durchführung, Analyse und anschließender Maßnahmenplanung im Rahmen einer Organisationsbewertung mit CAF. Mit easyCAF® kommen Sie noch schneller und einfacher zu aussagekräftigen Ergebnissen! Automatisch generierbare Grafiken werden die Analyse der Ergebnisse erheblich erleichtern.

# Arbeitshilfen

## CAF-Anwendertagung

Einmal jährlich findet eine CAF Anwenderkonferenz statt, um den Mitgliedern des CAF-Netzwerks aber auch andere Interessenten ein Forum zu bieten, sich über die bei der Selbstbewertung gemachten Erfahrungen auszutauschen und zu diskutieren.

## CAF-Lernsystem

Das CAF-Lernsystem dient als Wissensressource zum selbstgesteuerten Lernen. Vorrangige Lernziele sind das Wissen um die Bedeutung von Qualität sowie die Selbstbewertungsmethode CAF. Die Nutzer lernen die Inhalte und das Verfahren des CAF einführend kennen. Das CAF-Lernsystem ist interaktiv gestaltet. Integrierte Fragen sowie ein Abschlusstest bieten dem Lernenden die Möglichkeit, seinen Lernerfolg zu überprüfen.



Screenshot aus dem CAF Lernsystem

Inhalte:

1. Kapitel: Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
2. Kapitel: Selbstbewertung mit dem CAF
3. Kapitel: Das CAF im Überblick
4. Kapitel: Die neun Themenfelder
5. Kapitel: Durchführung der Selbstbewertung

Frei verfügbar unter:

[http://www.dhv-speyer.de/hill/Kooperationen/caf\\_lernsystem.htm](http://www.dhv-speyer.de/hill/Kooperationen/caf_lernsystem.htm)