



**Planung, Durchführung und  
Evaluation eines  
Verwaltungsmodernisierungsprozesses  
in einer oberen Landesbehörde  
-Durchführung-**



# Wenn Du es eilig hast, gehe langsam

Bestsellertitel des Managementautors  
Lothar J. Seifert

# Der Fortschritt ist eine Schnecke

Günter Grass

# Umsetzungsmethoden beim Verwaltungsmodernisierungsprozess -Business Process Reengineering-

## Grundprinzipien:

- **Top-Down**

= Reorganisation per Dekret

- **Bottom-Up**

= partizipatorischer Reformansatz

## Durchsetzungsvarianten:

- **Verwaltungsreform per „Bombenwurf“**

- **Inkrementaler Wandel**

# Aufgabenorientierte Organisationsentwicklung

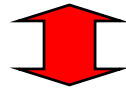
## Aufgabenbestand:

- **Ist-Analyse**
- **Aufgabenzusammenführung**

## Aufgabenkritik:

- **Zweckkritik**
- **Vollzugskritik**

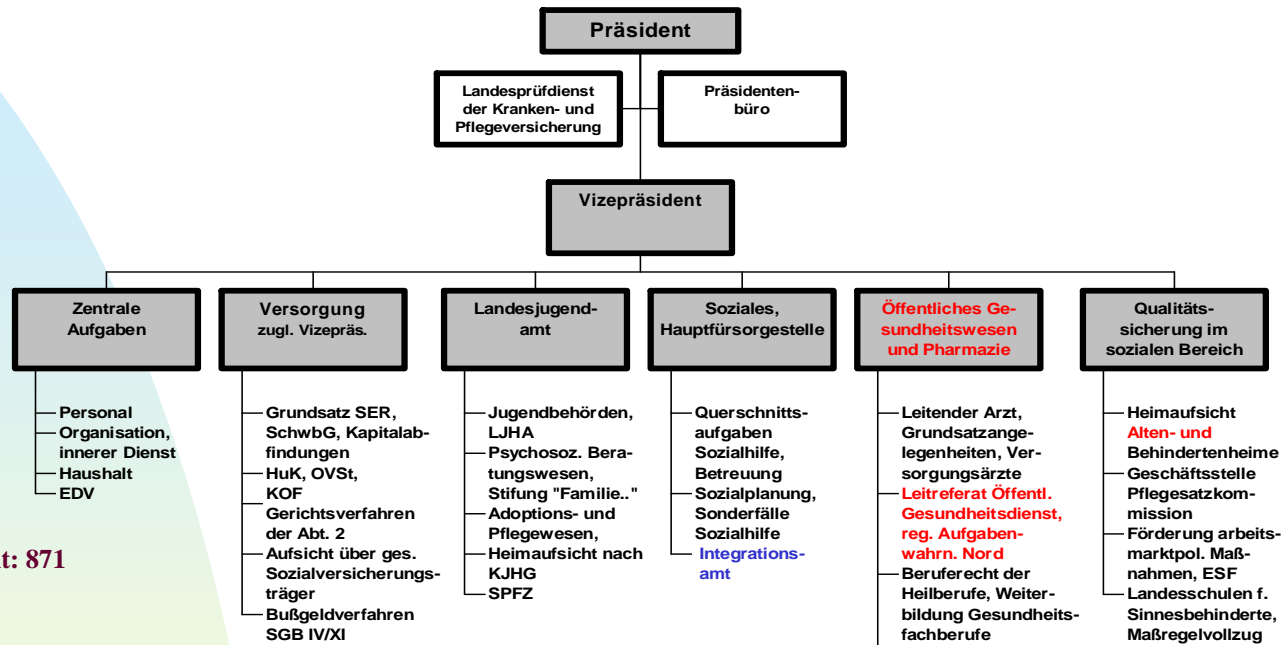
**Ziel: Modell der aufgabenorientierten Organisation**



**Gebietsorganisationsmodell**



# Die neue Aufbauorganisation des LSJV ab 2000



Mitarbeiter insgesamt: 871  
davon LSJV: 297



# Die Veränderungsmaßnahmen

## • **Anpassung der Aufbauorganisation**

### • → **Reorganisation des Behördenaufbaus**

#### • **Zusammenlegung von Behörden**

#### • **Erweiterung der Zuständigkeiten**

#### • **Zweigstellen oder Außenstellen?**

### • → **Integration neuer Aufgaben**

### • → **Anpassung der Binnenorganisation**

#### • **Abbau von Hierarchien**

# Geschäftsprozessoptimierung

## Methodenwahl und Durchführungsprinzipien:

- **Auswahl der Werkzeuge**
  - **Balanced Scorecard als Orientierungsrahmen**
  - **Coaching**
    - **Wertschöpfung in der eigenen Organisation**
    - **Förderung der Veränderungsbereitschaft durch Vorgaben**
      - **Partizipation durch Information und Kommunikation als Motor**
  - **Schrittweise Umsetzung (step by step)**

# Veränderungsmaßnahmen in der Binnenorganisation -Ablauforganisation-

- Systematische Prozessanalysen
- Aufgabenbündelung durch Aufgabenvollzugskritik
- Abbau von Hierarchien
- Optimierung der Abläufe
- Teamarbeit als Optimierungsmöglichkeit
- Deregulierung des Zeichnungsrechts
- Zusammenführung von Handlungs- und Ergebnisverantwortung

# Optimierung der IuK-Technik und E-Government

- ✓ Einsatz neuester Technologie und vollständige Vernetzung
- ✓ IuK-Technik als Werkzeug der Geschäftsprozessoptimierung
- ✓ IuK-Technik als Plattform f. Information und Kommunikation

## ⚡ Auf dem Weg zum E-Government

- Internet-Auftritt
  - technische Bedingungen für ein wirksames E-Government
  - die virtuelle Behörde

## Kundenorientierung

- Bürgerservice stationär und mobil
- bürgerfreundlicher Geschäftsverkehr
- kundenorientierte Frontoffice- Backofficelösungen
- barrierefreie Verwaltung
- Serviceleistungsversprechen

## Personalmanagement

- Personalmaßnahmen zur Erfüllung der Einsparauflage
- Personalkonzeption
  - ① Personalentwicklung und Personalwirtschaft
- weiche Faktoren der Personalführung

## Neue Finanzsteuerung und Beschaffungswesen

- **Kosten- und Leistungsrechnung**
- **Dezentrale Ressourcenverantwortung**
- **Controlling**
  - **Zentrales Beschaffungsmanagement - E-Commerce**

## Qualitätsmanagement

- **Total Quality Management als Ziel**
- **Implementierung von Outcome-Messsystemen**

**Vielen Dank, und denken Sie daran: Wenn Du es eilig hast..**