

Wege zum aktivierenden Staat: Governance-Ansätze im europäischen Raum



Dr. Elke Löffler
Geschäftsführerin
Governance International
(www.govint.org)



Zehn Jahre Neues Steuerungsmodell

Reformbilanz

Das Ergebnis:

Einführung einzelner Instrumente in den Bereichen

- ◆ **Finanzmanagement**
- ◆ **Personal**
- ◆ **Organisation**
- ◆ **Leistungsmessung**

aber kaum ganzheitliche Reformansätze!

Warum ist die Bilanz so bescheiden?

- ◆ **Führungsversagen**
- ◆ **Politikversagen**
- ◆ **Staatsversagen**
- ◆ **Aber auch: Die Grenzen der Ökonomisierung des Staates werden deutlich**



Die Baustelle Neues Steuerungsmodell bleibt



Das mentale und politische Umsteuern braucht Zeit.

Vizepräsident Al Gore: “Ich hatte für meine Reformen nur siebeneinhalb Jahre. Die Umsetzung der Reformen hätte aber eine Generation lang gedauert”.



Der Leitbildwandel zum aktivierenden Staat

Neue Wirkkräfte

- Fortdauernde **Haushaltskrisen**
- **Zunehmender Wettbewerb**
- **Herausbildung einer differenzierten Gesellschaft** mit neuen Informations-, Kommunikations- und Partizipationsbedürfnissen; gleichzeitig Politikverdrossenheit und abnehmendes ehrenamtliches Engagement
- Druck nach **größerer Transparenz** (e-government)

Suche nach neuen Lösungen

- ◆ **Der Staat kann viele Probleme nicht mehr alleine bewältigen, sondern benötigt das Fach- und Alltagswissen, Ressourcen und Engagementpotenziale aus der Privatwirtschaft und dem Nonprofitsektor**
- ◆ **Aufgabenumbau ist angesagt!**
- ◆ **Rollenwandel ist notwendig!**

Wandel staatlicher Leitbilder



ZIEL	:	• Recht u. Ordnung	• Performance	• Sozialer Zusammenhalt, Gemeinschaft
PERSPEKTIVE	:	• Staat	• Abnehmer, Kunden	• Bürger, Zivilges. Umfeld
STEUERUNGS-MODUS	:	• Hierarchie	• Markt, Wettbewerb	• Netzwerke, Partnerschaften
SPRACHE	:	• Juristisch	• Ökonomisch	• Politisch

GOVERNMENT
(Staat einziger Akteur)



GOVERNANCE
(Staat ein Akteur unter vielen)

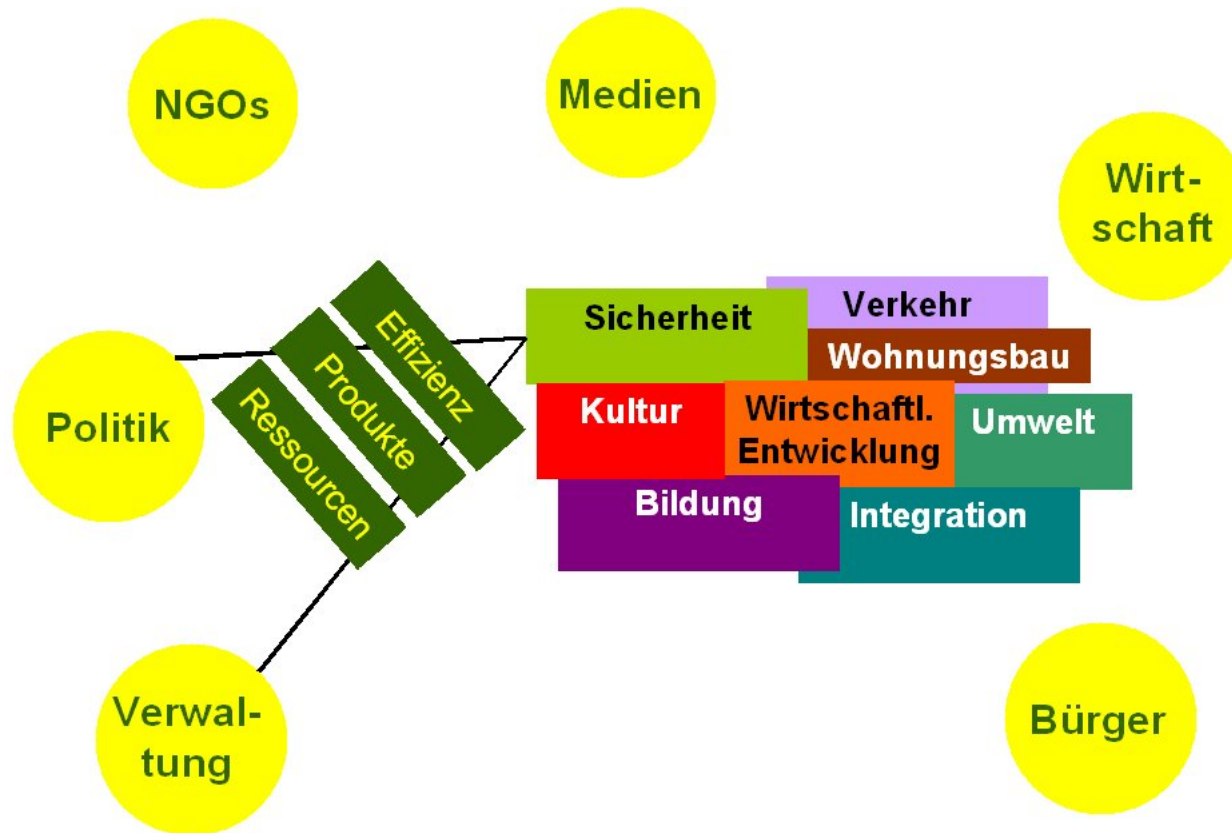


Governance Ansätze in Europa

Was ist Governance?

- **“Es geht nicht nur ums Rathaus, sondern um die ganze Dorfgemeinschaft”.**
- **“Es geht nicht nur um Dienstleistungsqualität, sondern um Lebensqualität und eine lebendige Demokratie”.**
- **“Es geht nicht um Produkte, sondern um politische Wirkungen”.**

Aktivierung neuer Verantwortungsgemeinschaften als zentrale staatliche Aufgabe



Bürger/innen als Berater/innen: Gesundheitswesen in Grossbritannien

Einsatz von By-Pass Patienten/innen als Berater/innen von Risikogruppen im englischen Gesundheitswesen in den Phasen

- ◆ **Operationsvorbereitung**
- ◆ **Rehabilitation**

Bürger/innen als Co-Produzenten: Engagementförderung in Nürtingen

- ◆ **‘Tu-Was-Tagebuch’ als Zertifikat für ehrenamtliches Engagement von Schüler/innen**
- ◆ **Bürgerpraktikum für Schüler/innen und Auszubildende der Stadt Nürtingen**
- ◆ **Professionell unterstützte Berichterstattung über Freiwilligenarbeit**



Bürger/innen als Mitentscheider: Bürgerhaushalt in Issy les Moulineaux

- ◆ **4 Stadtteilräte bestimmen über 10 Prozent des kommunalen Investitionshaushalts und Prioritäten in ihrem Stadtteil**
- ◆ **Bürgerpanel gibt Voten zu aktuellen politischen Fragen ab**

Kriminalitätsprävention durch partnerschaftliches Zusammenwirken

Pilotprojekt im Londoner Stadtteil Southwark zur Bekämpfung häuslicher Gewalt: Gefährdete Frauen erhalten ein Mobiltelefon mit einem speziellen Notruf, der sofort die Polizei alarmiert – die Mobiltelefone werden von Body Shops umfunktioniert, die Women's Aid Foundation identifiziert hilfsbedürftige Frauen.

Wirksame Kommunikation mit Stakeholdern: Die Modena Website für Jugendliche (www.stradanove.net)



- Der populärste Teil
- 1,000 'hits' pro Monat / 20 Fragen pro Tag



- Informationen über Drogen
- Regionale Beratungsstellen für Drogen- und Alkoholabhängige



- Rat zum Thema Straßensicherheit
- Hinweise zum Führerschein



- Tips für Berufsanfänger
- Stellenanzeigen



- Informationen über Weiterbildungsmöglichkeiten, Freizeit und Kulturangebote, Rechte und Pflichten von Jugendlichen



Messung von Lebensqualität: Pilotprojekt der 'Local Audit Commission'

Kettering Partnership

What are life and services like in Kettering?

We asked local residents and users of local services about the quality of life and services in Kettering Borough. The front page of this report outlines what you said. The middle pages provide a summary of key facts about the area provided by the Audit Commission, the independent public sector watchdog. The back page says what we plan to do in response to this review.

What you said

83% of local residents were satisfied with Kettering as a place to live. Other things you liked about the area were:

- sports and leisure facilities
- rubbish collection
- parks and open spaces
- museums, galleries and libraries
- schools

You also said that the priorities for improvement locally should be:

- low levels of crime
- good health services
- clean streets
- affordable decent housing

Other issues that concerned you were drug use and vandalism/graffiti.

This report has been produced for trial purposes only by the Kettering Partnership and the Audit Commission as part of the Area Profile project.



Schlussfolgerungen

Governance mobilisiert neue Ressourcen

- ◆ **Einsparen ist wichtig. Doch mit neuen kreativen Lösungen kommen Sie weiter.**
- ◆ **Governance ist kein abstraktes Konzept, sondern zeigt öffentlichen Verwaltungen neue Wege aus der Finanzkrise.**
- ◆ **Good Governance ist das konstruktive Zusammenwirken der öffentlichen Verwaltung mit wichtigen Akteuren und Organisationen, um bei abnehmenden Ressourcen die Lebensqualität vor Ort zu verbessern.**