

**Notwendigkeit der
Weiterentwicklung des
Qualitätsmanagements im
öffentlichen Sektor**

Prof.Dr.Helmut Klages

Die Entwicklung des Qualitätsmanagements

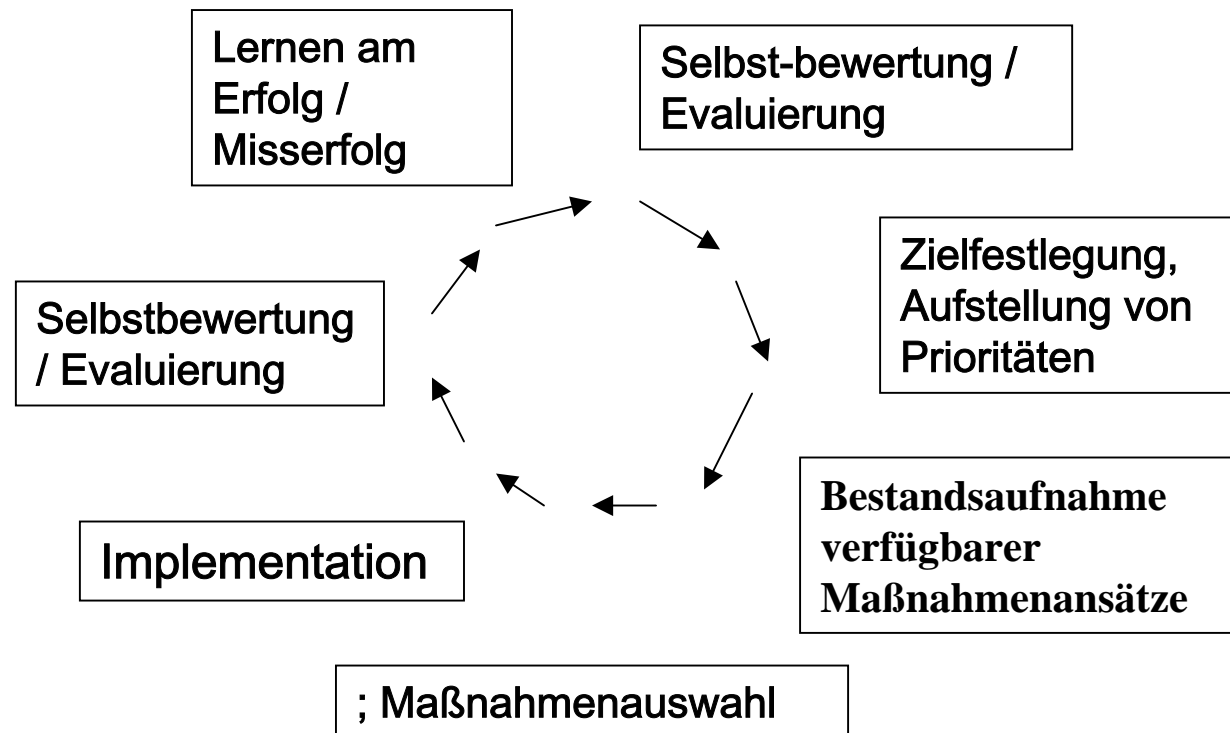
**Ansätze zum Qualitätsmanagement
im öffentlichen Sektor; der Speyerer
Qualitätswettbewerb**

Die Entstehung des Common Assessment Framework (CAF) der EU

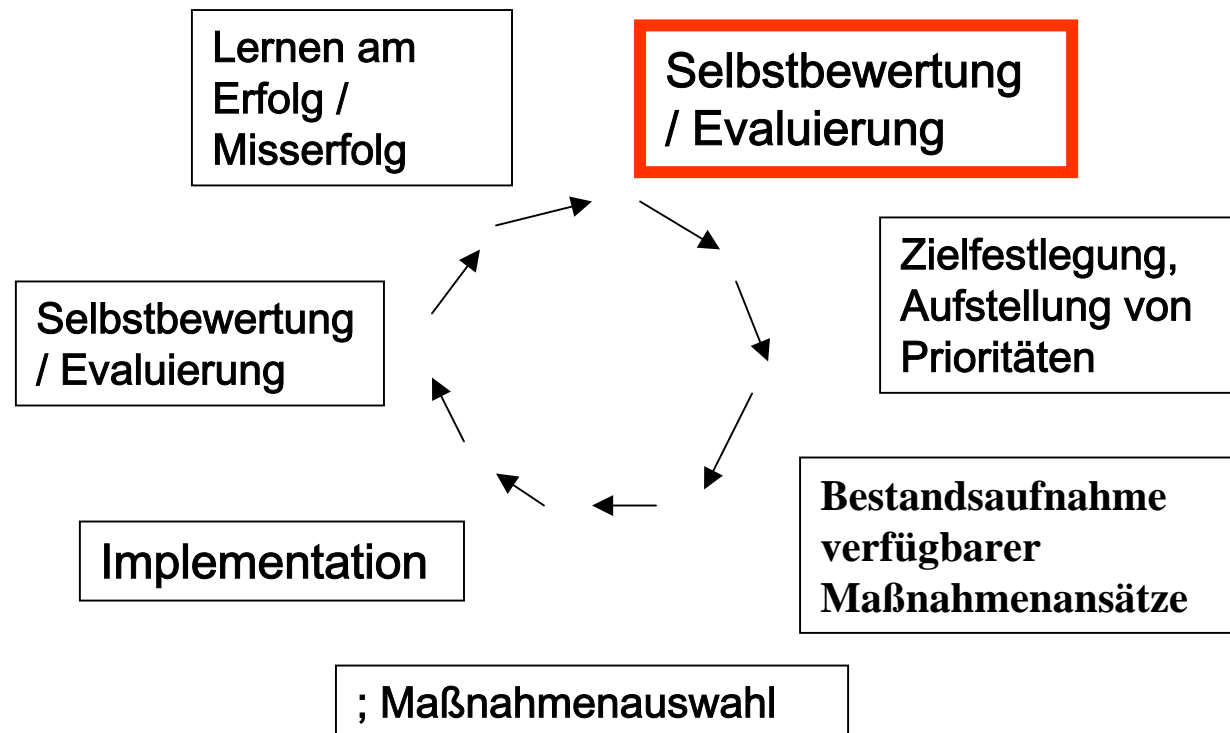
**Evaluierung der bisherigen
Entwicklung: Ist die Nutzung der
vorhandenen Angebote ausreichend?**

Erweiterung des Bezugsrahmens: Der Managementkreis (-zyklus)

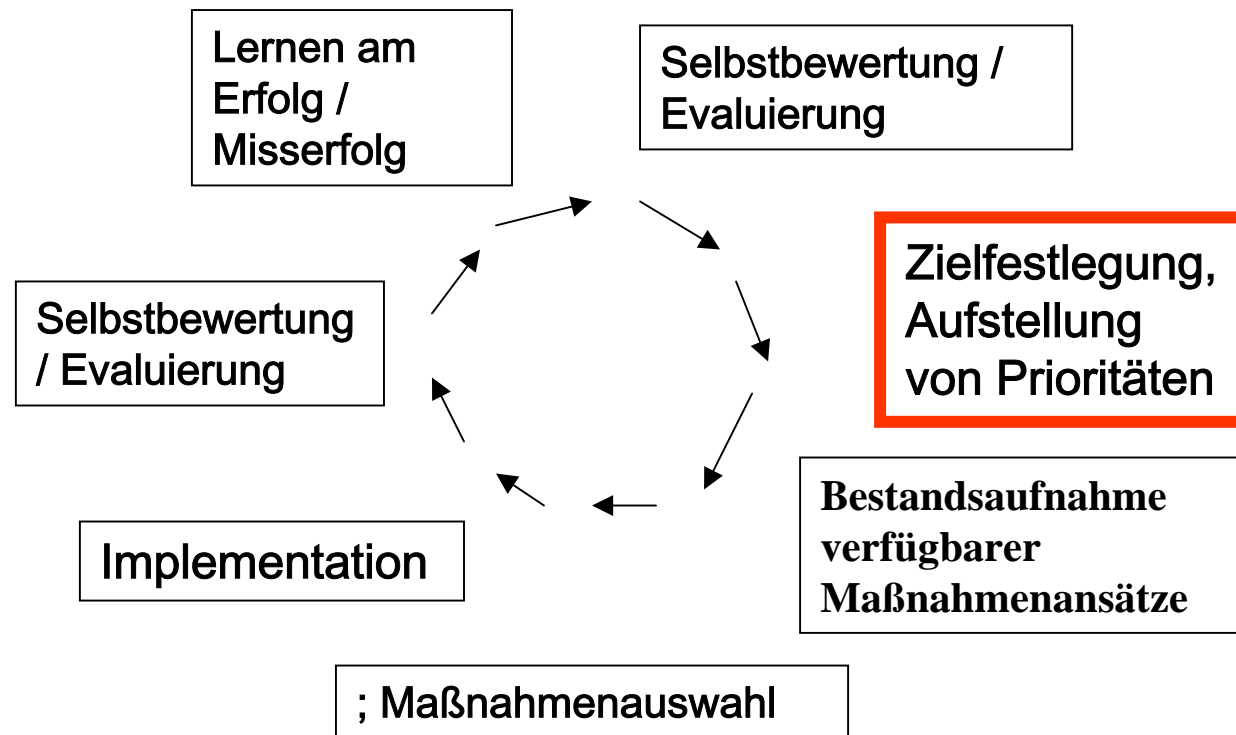
Der Managementkreis/-zyklus



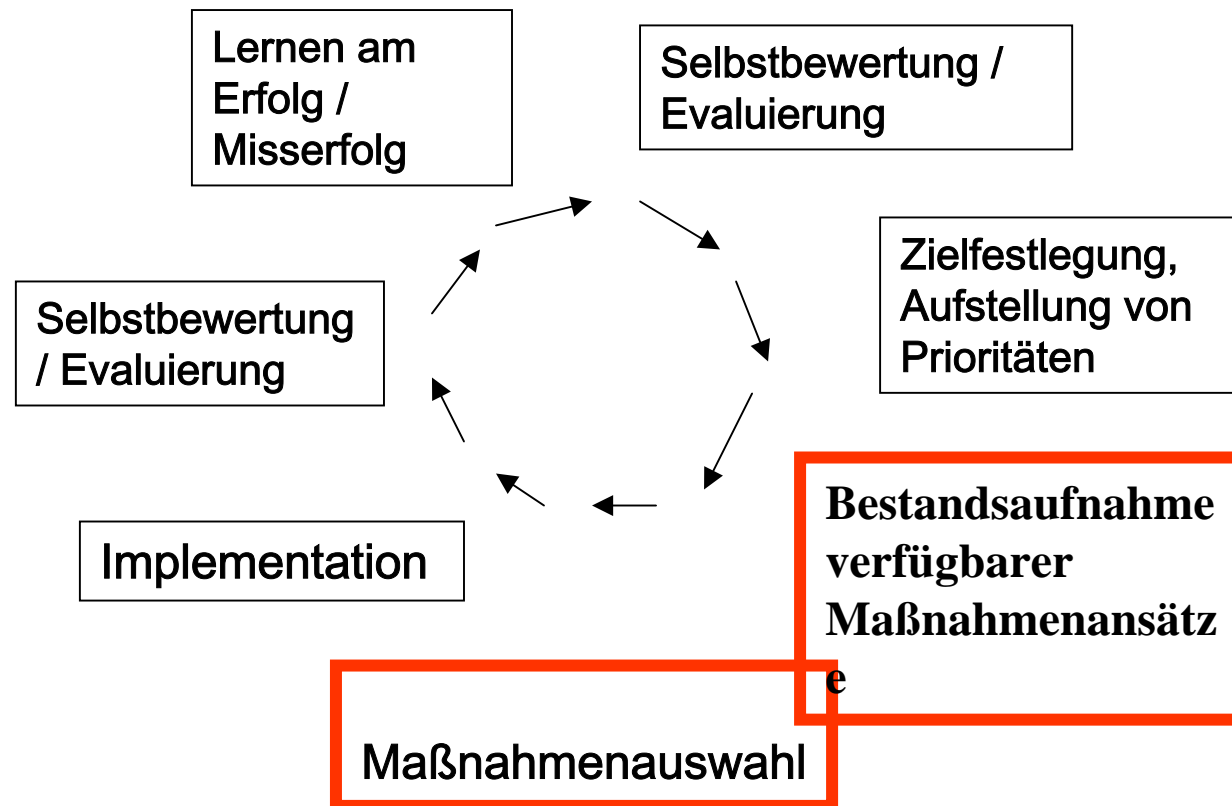
Der Managementkreis/-zyklus



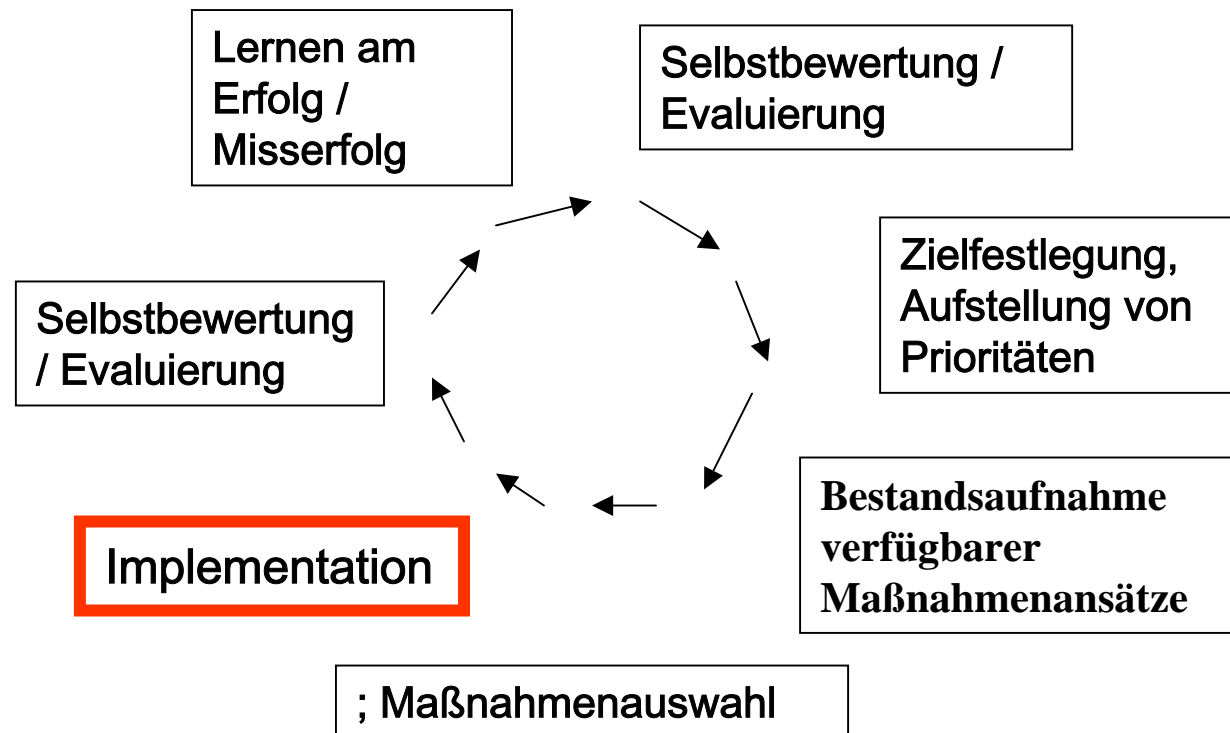
Der Managementkreis/-zyklus



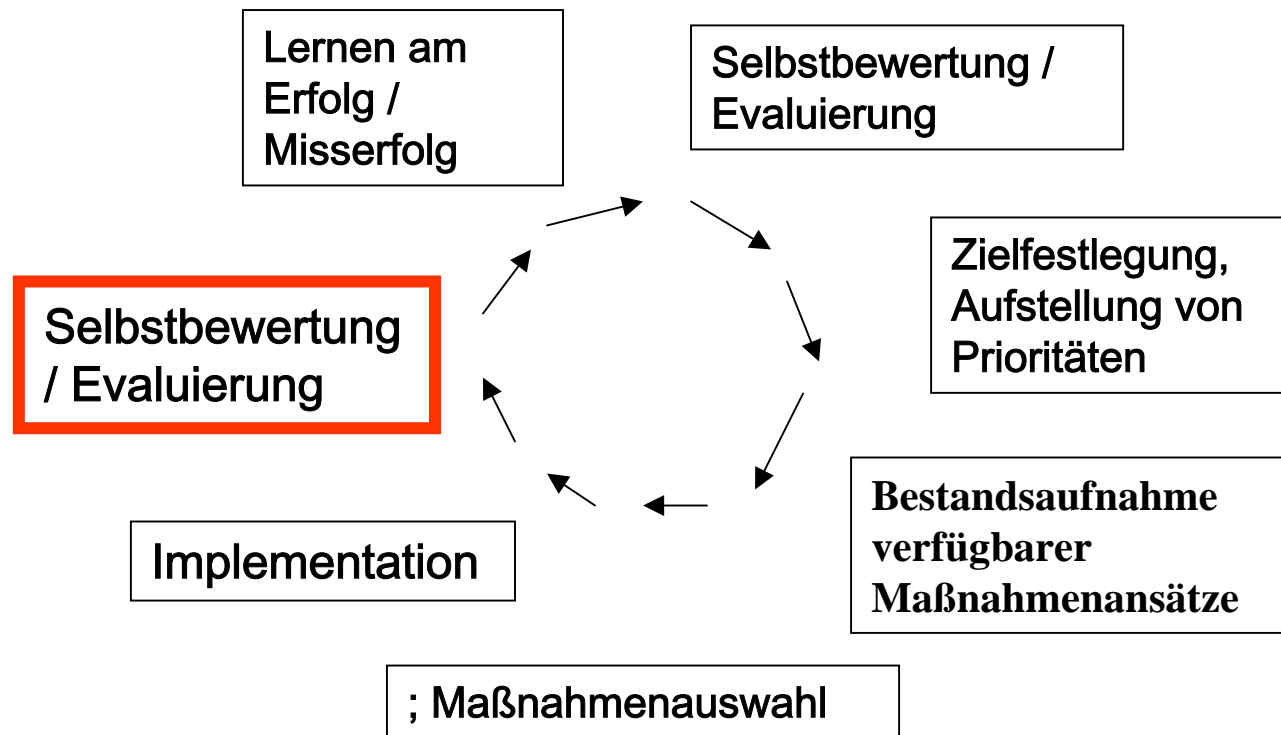
Der Managementkreis/-zyklus



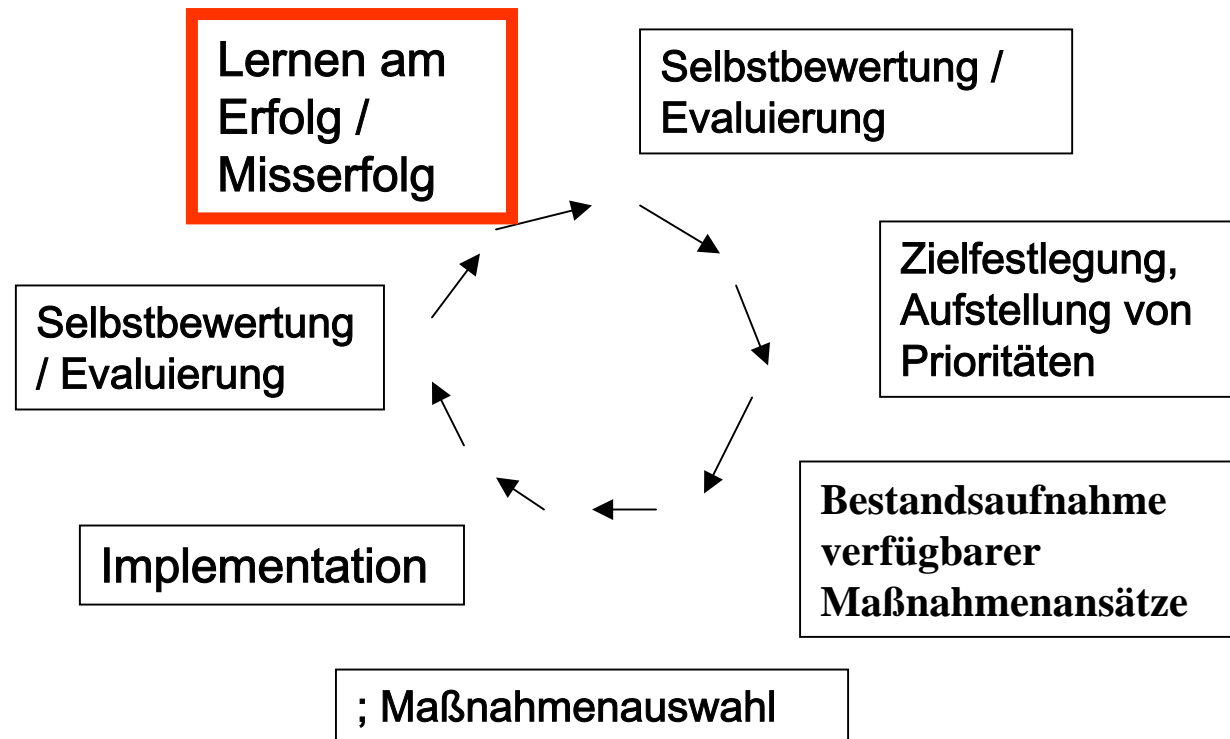
Der Managementkreis/-zyklus



Der Managementkreis/-zyklus



Der Managementkreis/-zyklus



**Notwendigkeiten der
Weiterentwicklung; verwertbare
parallele Entwicklungen**

**Einheitlichkeit oder
Spezialisierung?**

**„Qualität“ - Ein dynamisches
Prinzip!**

**Ich danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**