

RATHAUS DIREKT und Relationship-Management in Nürnberg

**Vortrag von Frank Thyroff
DHV, Speyer,
am 25.10.2004**



Gliederung

- /// **I. Der Wirtschaftsstandort Nürnberg**
- /// **II. Wirtschaftsförderung in Nürnberg**
- /// **III. Relationship Management durch Rathaus Direkt**

Ist-Situation der Nürnberger Wirtschaft

/// Unternehmen	Stadt	20.000
	Region	100.000
/// Größere Unternehmen	Stadt	400
/// Bruttoinlandsprodukt	Stadt / Region	20,1 Mrd. € / 50 Mrd. €
/// Arbeitsplätze	Stadt / Region	347.000 / 879.000
/// Arbeitslose	Stadt (Hauptamt)	33.081 bzw. 10,9%
	Region (Bezirk)	56.196 bzw. 9,0%

Bekannte Unternehmen aus der Region

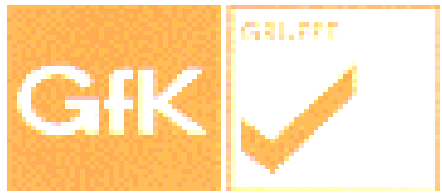


QUELLE.

SIEMENS

BOSCH

AEG



Lucent Technologies
Bell Labs Innovation

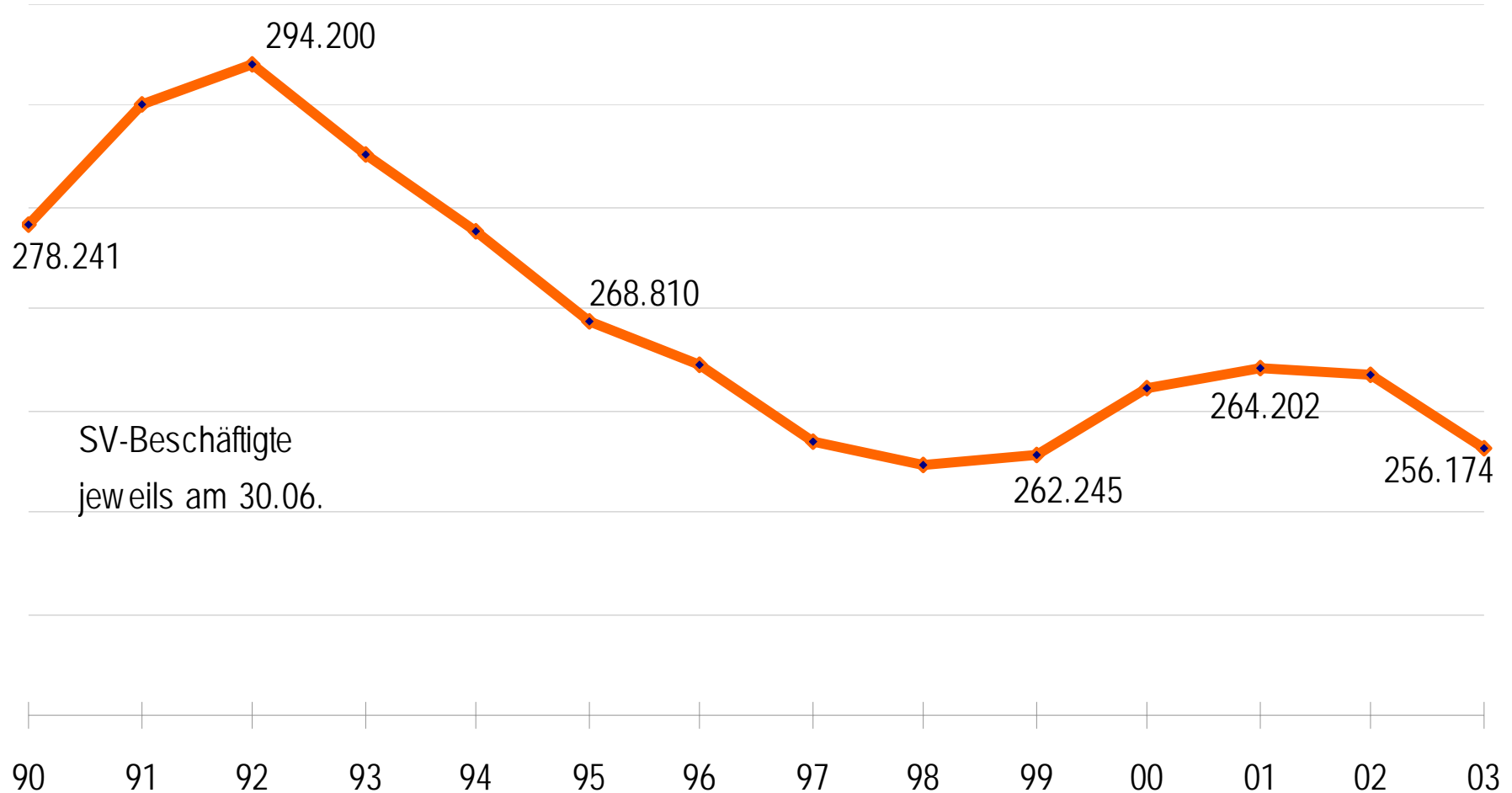


Cortal Consors

DIEHL



Der Beschäftigtentrend in Nürnberg rückläufig



Quelle: Amt für Stadtforschung und Statistik

Rel. geringer Rückgang des produzierenden Sektors

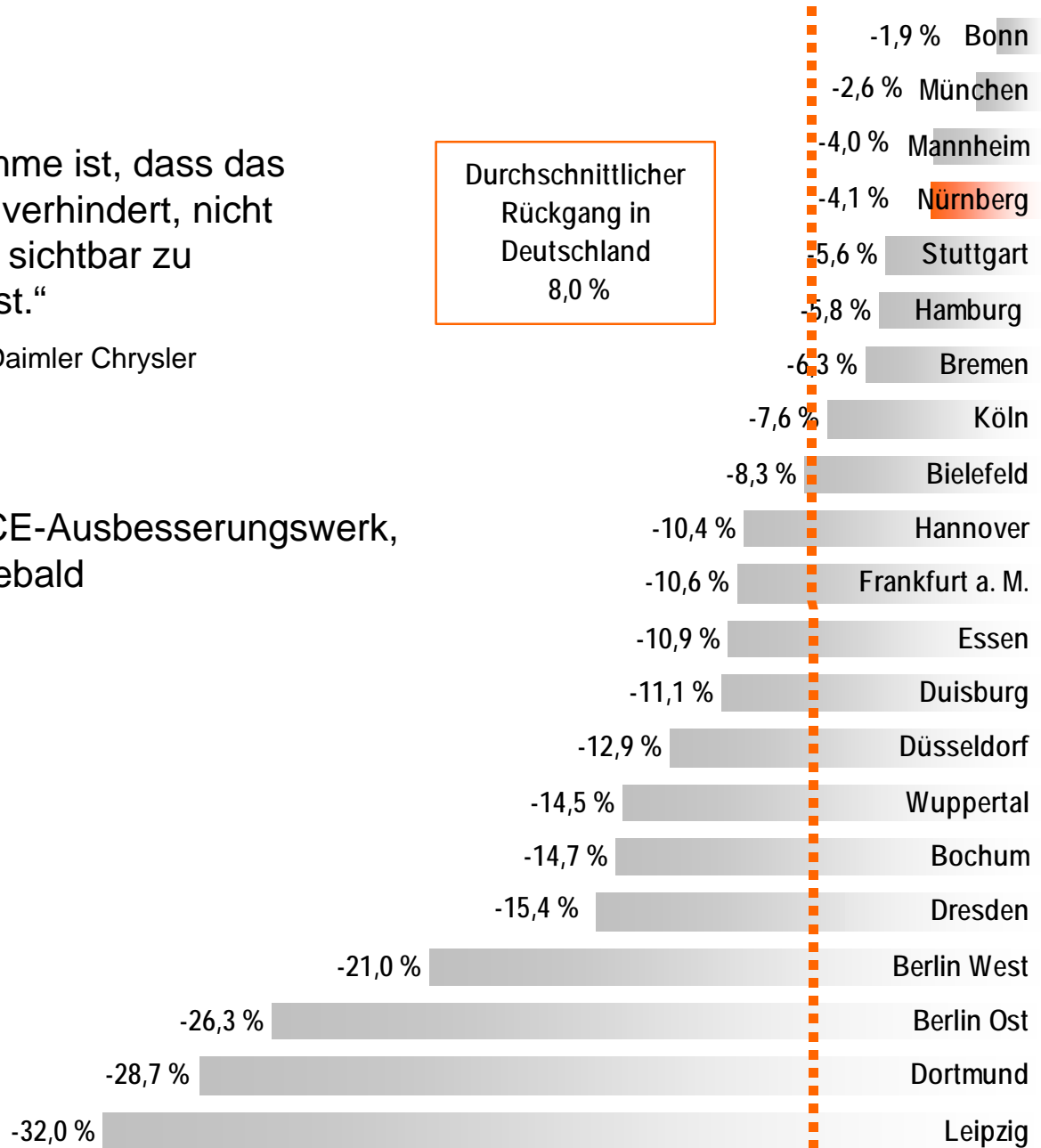
„Das Dumme ist, dass das was man verhindert, nicht als Erfolg sichtbar zu machen ist.“

Betriebsrat Daimler Chrysler

z.B.:
Eberle, ICE-Ausbesserungswerk,
Sachs, Sebald

Durchschnittlicher Rückgang in Deutschland
8,0 %

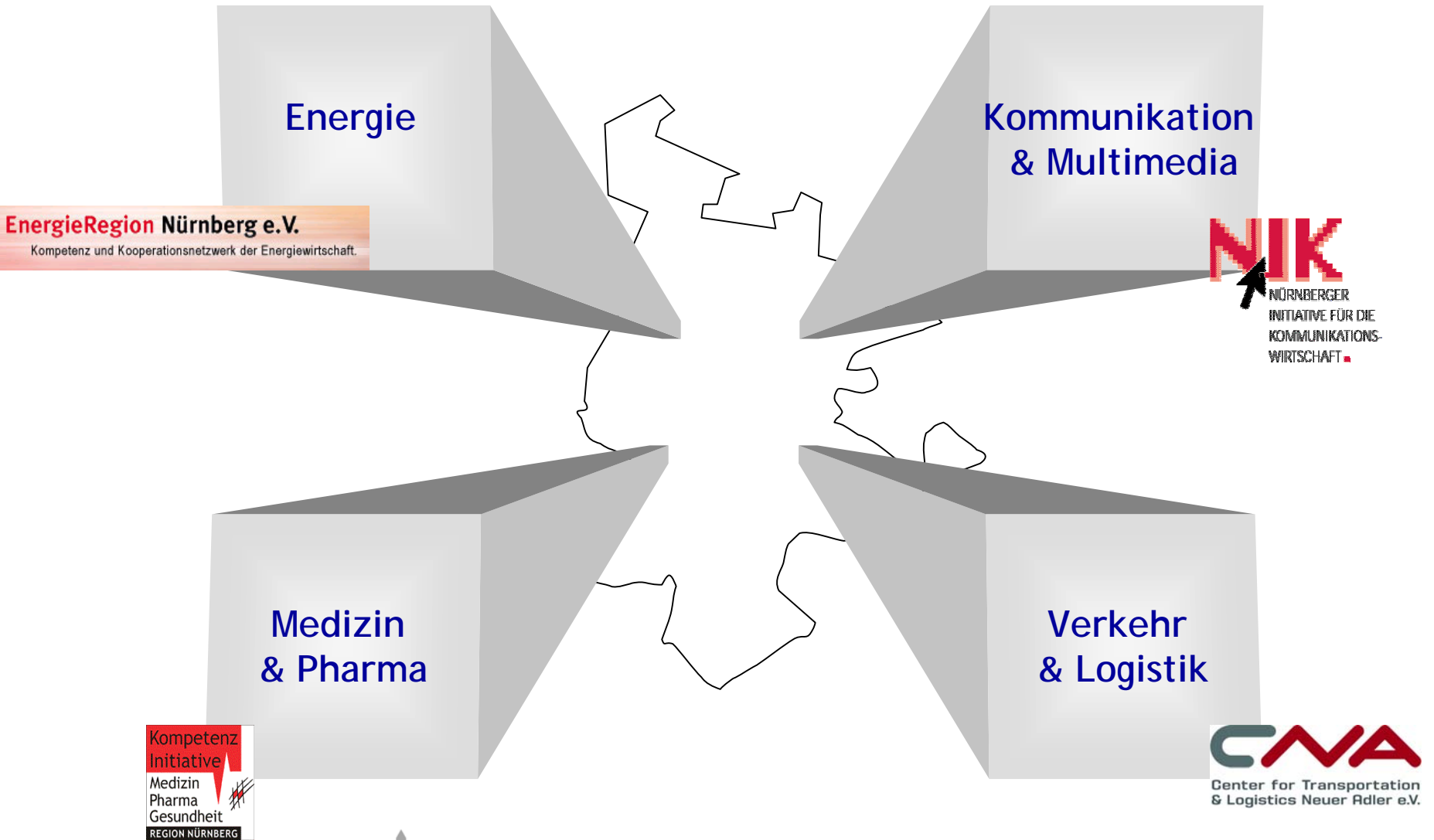
Entwicklung des Beschäftigtvolumens im produzierenden Sektor 1998 bis 2002



Quelle:
Landesarbeitsamt

Nürnberg
Amt für Wirtschaft

Kernkompetenzen + Cluster



Gliederung

- /// **I. Der Wirtschaftsstandort Nürnberg**
- /// **II. Wirtschaftsförderung in Nürnberg**
- /// **III. Relationship Management durch Rathaus Direkt**



Amt für Wirtschaft: Das Aufgabenspektrum

- /// RATHAUS DIREKT
 - /// Bestandspflege / Firmenbetreuung
 - /// Investorenbetreuung/-akquise
 - /// Behördenengineering
 - /// Existenzgründungsförderung
- /// Infrastruktur/Flächenmanagement
 - /// Entwicklung der wirtschaftsnahen Infrastruktur
 - /// Standortplanung/-entwicklung
- /// Arbeitsmarktpolitik
 - /// betriebsnahe Beschäftigungspolitik
 - /// Qualifizierungsprojekte
- /// Innovationsförderung
 - /// Clusterpolitik, Netzwerke
 - /// Entwicklung der Forschungsinfrastruktur
 - /// Entwicklung Technologieleitprojekte
- /// Standortmarketing
 - /// Standortinformation/-analyse
 - /// Öffentlichkeitsarbeit/Standortwerbung

Organigramm der Stadt Nürnberg

Oberbürgermeister Dr. Ulrich Maly

2. BM Horst Förther

- Sportamt
- Feuerwehr- und Feuerwehrschutzamt
- Tiergarten

3. BM Dr. Klemens Gsell

- Umwelt
- Chemische Untersuchungsanstalt
- Gartenbauamt

**Ref. I:
Referat für
Allgemeine Verwaltung
Peter Böck**

**Ref. II:
Finanzreferat
Wolfgang Köhler**

**Ref. IV:
Schulreferat
Dr. Dieter Wolz**

**Ref. V:
Referat für Jugend,
Familie und Soziales
Ingrid Mielenz**

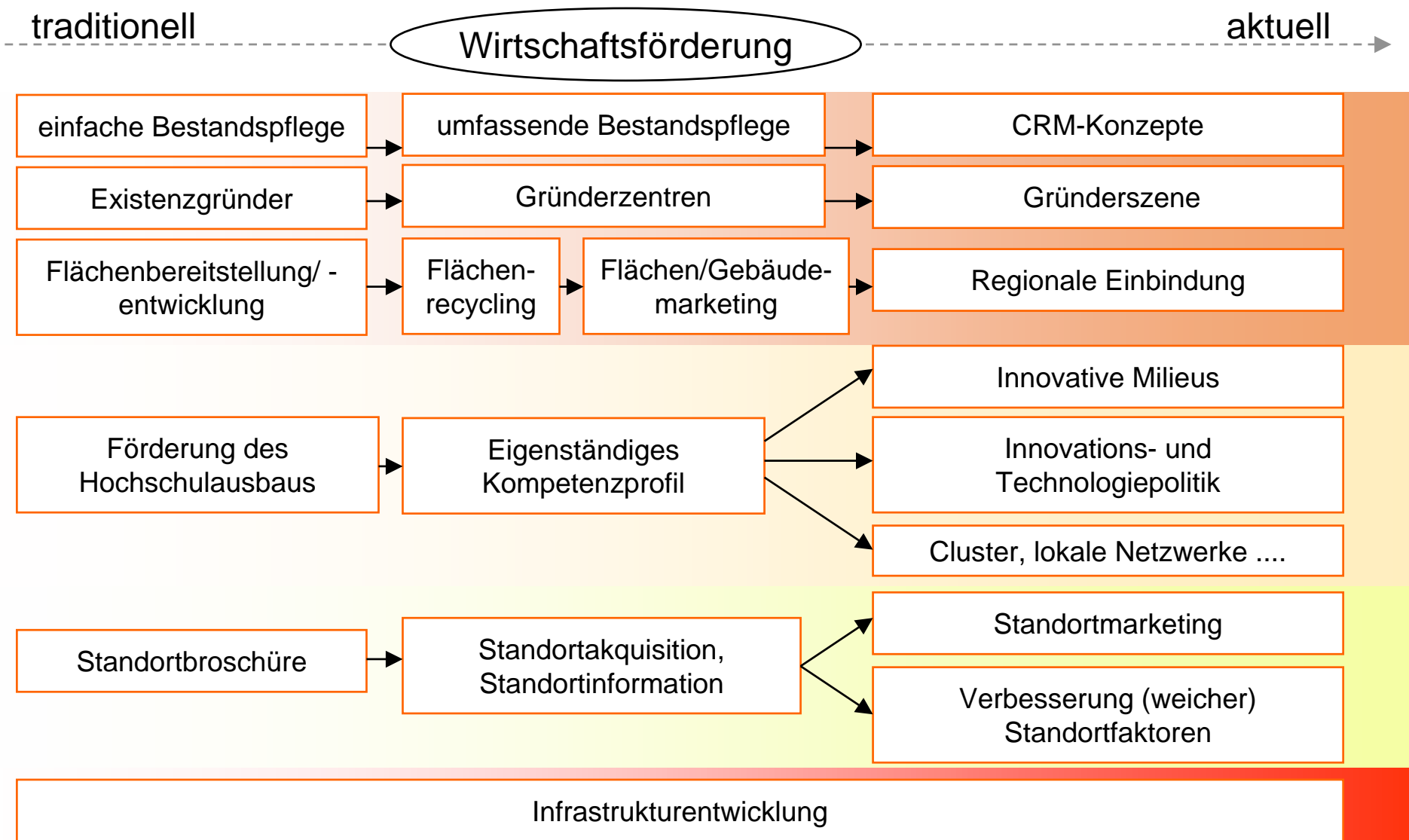
**Ref. VI:
Baureferat
Wolfgang Baumann**

**Ref. VII:
Wirtschaftsreferat
Dr. Roland Fleck**

**Ref. VIII:
Kulturreferat
Prof. Dr. Julia Lehner**

Von der traditionellen Wirtschaftsförderung zur integrierten Standortpolitik

Die Handlungsfelder



Gliederung

- /// **I. Der Wirtschaftsstandort Nürnberg**
- /// **II. Wirtschaftsförderung und das Amt für Wirtschaft**
- /// **III. Relationship-Management durch Rathaus Direkt**



RATHAUS DIREKT – das Angebot für Unternehmen

- /// Was bedeutet das ?
 - /// Lotsenfunktion/Behördenengineering
 - /// Unterstützung bei Ansiedlung, Verlagerungen, Erweiterungen
 - /// Vermittlung von privaten und städtischen Gewerbeflächen
 - /// Betriebsbesuche (inkl. Krisenmanagement)
 - /// Fördermittel-/Existenzgründerberatung
 - /// Abstimmungsarbeit mit Kammern, Verbänden u.Ä.
 - /// Branchendialoge, Quartierskonferenzen
 - /// Projektpartnering bzw. Vermittlung von Ansprechpartnern in Wirtschaft, Verwaltung und Wissenschaft
- /// Was wird damit erreicht ?
 - /// Beschleunigung der Verwaltungsverfahren, Konfliktvermeidung
 - /// Sicherung und Ausbau der Wirtschaftskraft/der Arbeitsplätze
 - /// Zufriedenheit der Unternehmen mit der Verwaltung

CRM - Konzept Wirtschaftsförderung

1) Neue Kommunikationsstrukturen aufbauen

intern:

- Informations- und Einbindungs-“pflicht“ anderer Dienststellen wenn Unternehmen betroffen sind
- gemeinsame Kommunikation von Ablehnungsbescheiden Fachdienststelle/Wirtschaftsförderung
- Erreichbarkeit verbessern

extern:

- konsequente Nutzung neuer Kommunikationswege
- Internet
- Branchendialoge/Netzwerke/Messen etc.

2) Vertriebsorientierung – Neue Gewichtung der Wirtschaftsförderungsaufgaben

- vom Problemlöser zum Vertriebsbeauftragten
- Mitarbeiterschulungen

3) Prozessoptimierung

- vom Kunden her denken
- Prozesse umgestalten
- Verantwortung definieren

RATHAUS DIREKT – unser Selbstverständnis

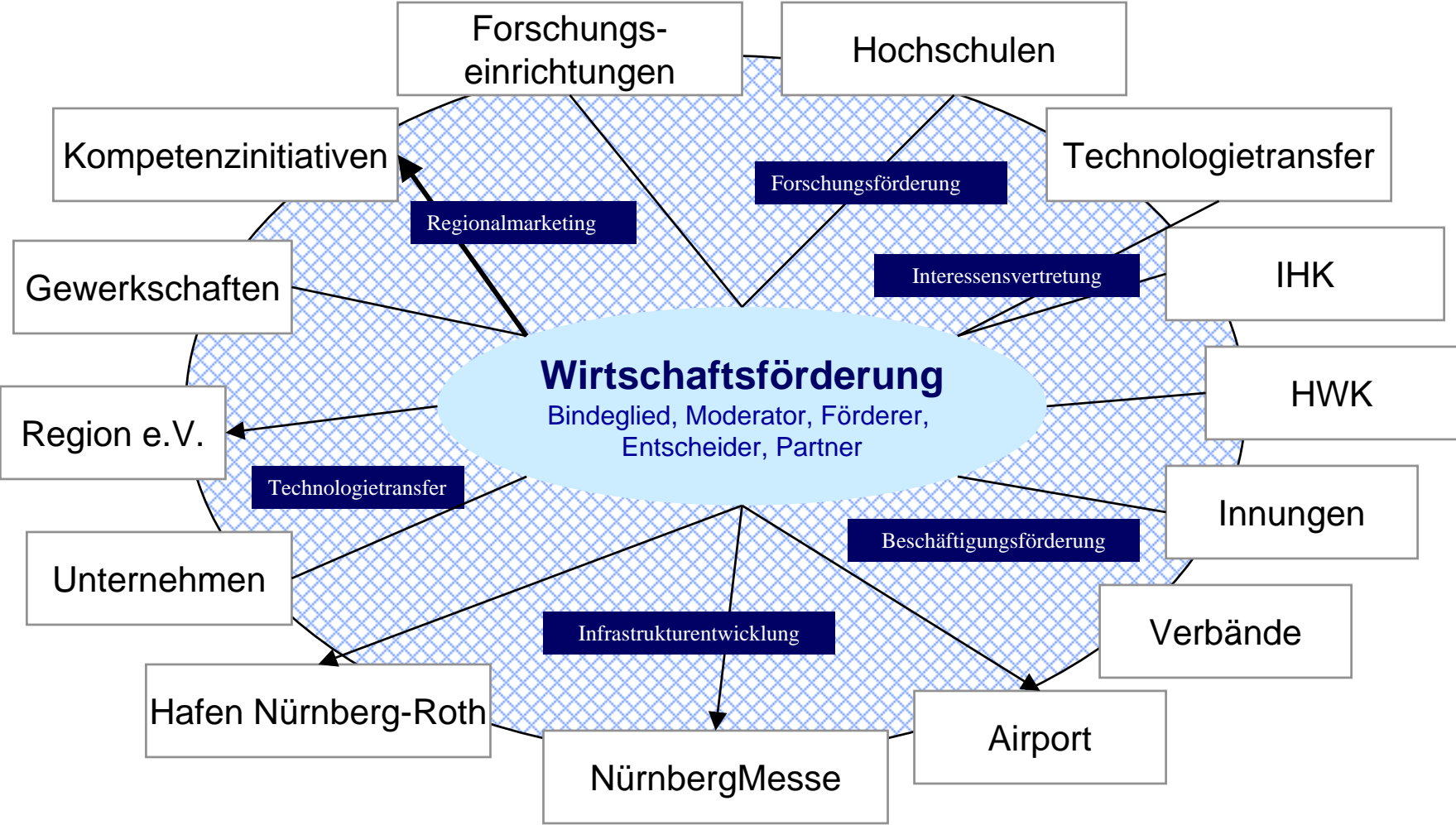
- /// Serviceorientierung und Relationship-Management
- /// Aktive Unternehmensbetreuung (Betriebsbesuche)
- /// Möglichst nur ein Ansprechpartner bzw. Firmenbetreuer in der Verwaltung
- /// Informationssammlung, -auswertung, -speicherung
- /// Informationsaufbereitung für Investoren, Unternehmen, Technologieförderung, Stadtrat etc.

RATHAUS DIREKT - Betriebsbetreuung

- /// Anlassbezogene Betriebsbetreuung
 - /// jährlich 500 bis 600 größere Wirtschaftsförderungsfälle aus aktuellem Anlass

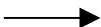
- /// Aktive Betriebsbetreuung systematisiert nach
 - /// Branchen (z.B. Branchengespräche, Verbände, Multiplikatoren)
 - /// Raum (Stadtteile, Gewerbegebiete)
 - /// Bedeutung des Betriebes

Relationship Management nach außen: Wirtschaftsförderung als Bindeglied, Förderer, Moderator, Partner, Entscheider

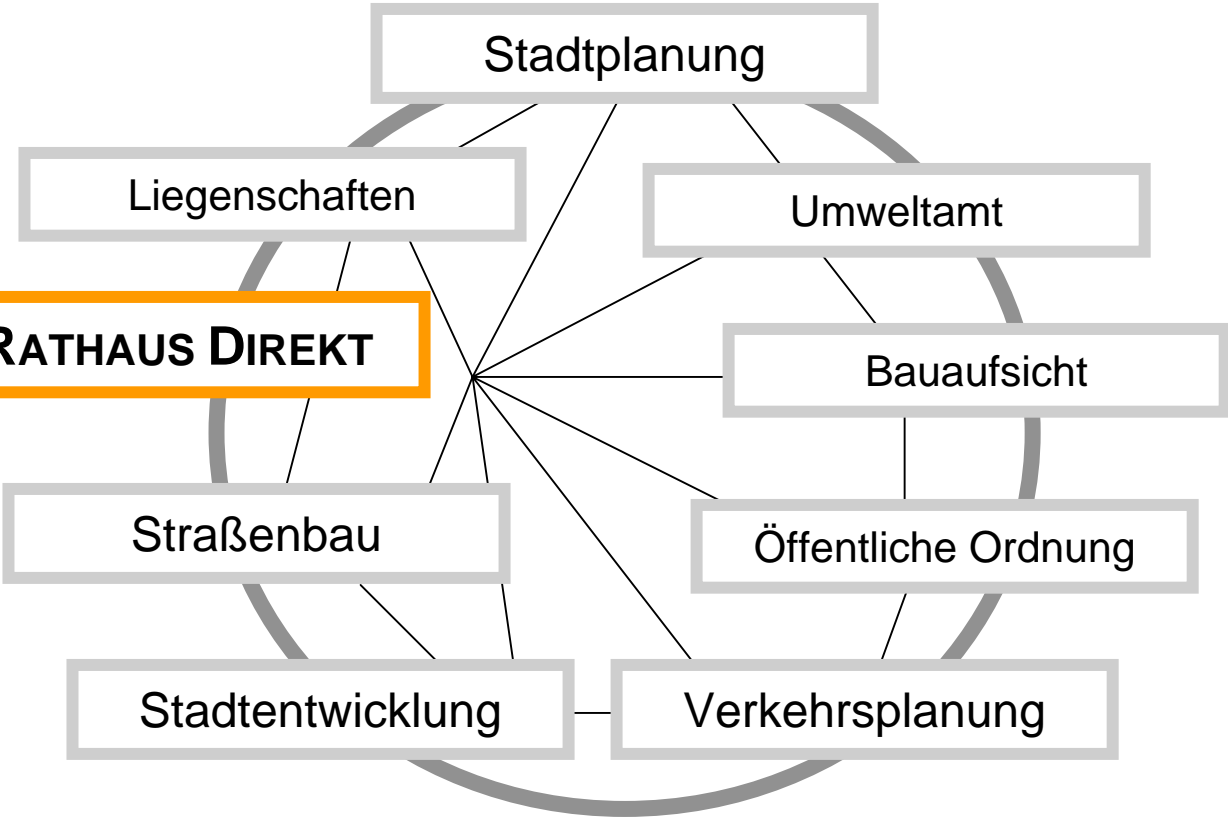


Relationship Management nach innen: RATHAUS DIREKT als Lotse durch den Behördendschungel

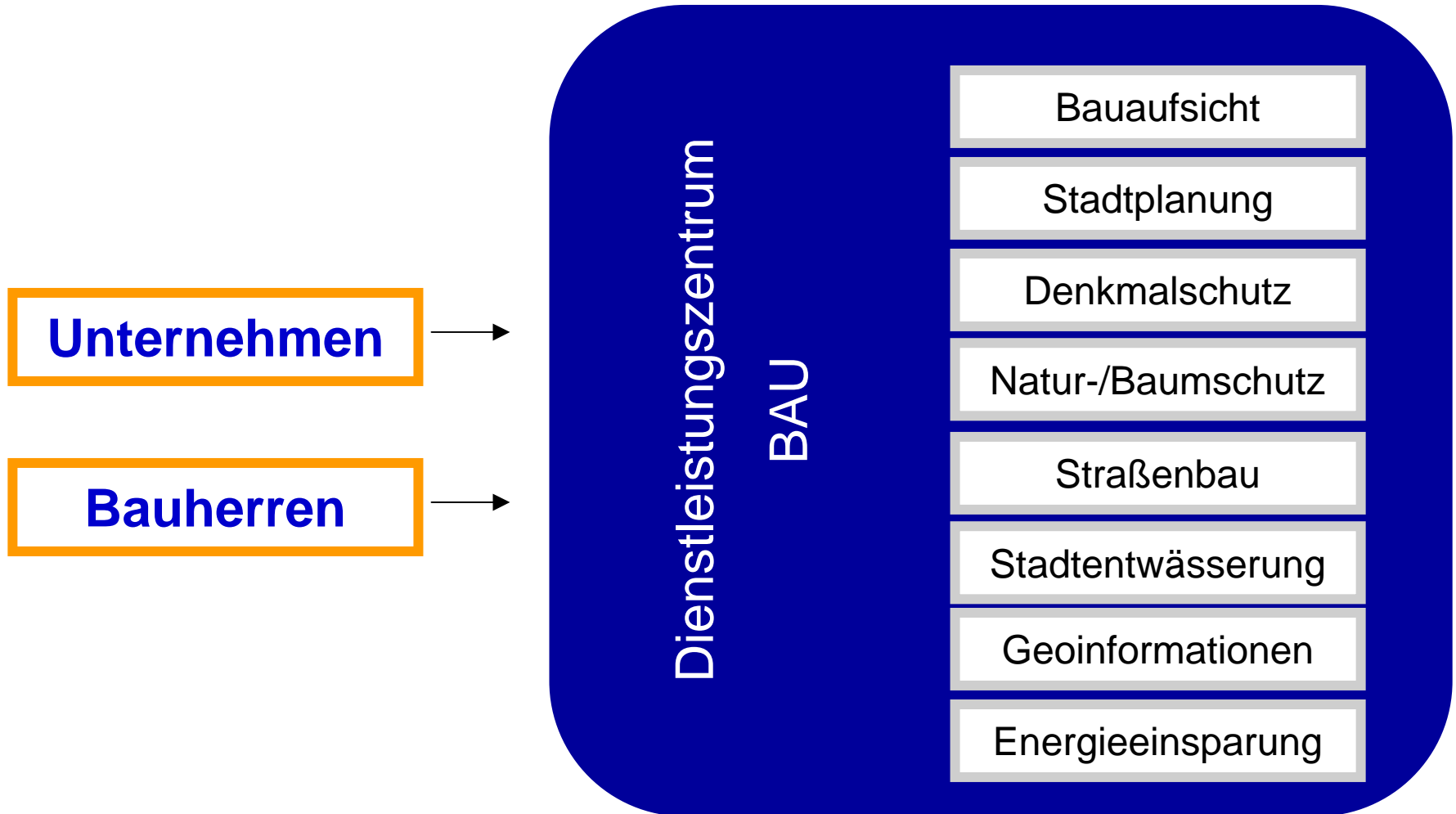
Unternehmen



RATHAUS DIREKT



Kundenorientierung als Handlungsmaxime im Dienstleistungszentrum BAU



RATHAUS DIREKT – Informationstechnologie

- /// Interaktives Internetangebot
- /// Informationen im Internet in verschiedenen Sprachen
- /// Internetbasierter Behörden-Workflow - interne Prozessoptimierung
- /// Elektronisches Schlagwortverzeichnis
- /// Flächeninformationssystem



Informationen im Internet in türkischer Sprache

Nürnberg'e hoş geldiniz!

Dr. Ulrich Matz,
Nürnberg Belediye Başkanı

Dr. Roland Pösch,
Nürnberg Belediye Başkanı (Emekli)
Genel Başkan

Nürnberg, Avrupa'nın en önemli High-Tech bölgelerinin ortasında, modern bir yaşam ortamı sunar. Kazançlı ekonomi merkezleri, toplamda 1,7 milyon insan için ekonomik ve kültürel bir merkezdir. Nürnberg, alışveriş, tatil, gastronomi, yatacak yerler, kulüpler ve diğerlerinin dinamik ekonomik yaşamının avantajlarını sunar. Burada sadece başarılı değil, global de başarı. Ekonomik büyüme, ekonomiyi parlatır. Ekonomik, sosyal ve kültürel alanların bir arada destek ve bir arada.

Yenilikçi girişimler için, sadece bir çevre değil.

Nürnberg'in ekonomik durumu için daha fazla bilgi için www.nuernberg.de/economy

İnsanları ile ilgili sorularınız için, bizimle iletişime geçin.

nürnberg etkiliyor

1000 Nürnberg

Elektronisches Schlagwortverzeichnis für die Wirtschaft

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar contains the URL: http://wirtschaft.nuernberg.de/ver2004/scripts/00_07_ansprechpartner.html?typ=vkarte. The page title is "Wirtschaftsstandort Nürnberg | Suche nach Ansprechpartner".

The website header includes "Nürnberg online" and navigation links: "Suche | Stadtplan | Öffentliche Verkehrsmittel". The main navigation bar features "NÜRNBERG" and "Investition Zukunft", with sub-links for "Home", "Infoservice", "Kontakt", "Sitemap", and "English". Under "Kontakt", there are sub-links for "Wir über uns", "Adresse", and "Ansprechpartner".

A left sidebar lists various categories: "Aktuelles / Presse", "Daten / Service für Unternehmen", "Gewerbeimmobilien", "Wirtschaftsstruktur", "Verkehrsinfrastruktur", "Arbeitsmarkt / Qualifizierung", "Innovation / Forschung", "Technologieförderung", "Existenzgründer-förderung", "Messen und Kongresse", "Leben in Nürnberg", and "Adressen und Links".

The main content area is titled "Suche nach Ansprechpartnern" and includes a link "Suche im Web-Angebot". Below this is a search instruction: "Sie suchen den richtigen Ansprechpartner in der Stadtverwaltung Nürnberg oder in Einrichtungen mit kommunaler Beteiligung? Unsere Datenbank liefert Ihnen Ansprechpartner mit Adresse und Website zu allen wirtschaftsrelevanten Fragen von Außenwerbung bis Zulassung von Kfz. Geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Dann klicken Sie auf den Button 'Suche starten'."

A search input field contains the text "Straßenfest" and a "Suche starten" button is next to it.

Below the search form, a box displays contact information for "Stadt Nürnberg, Liegenschaftsamt":
Abteilung: **Dienstleistungsbüro Veranstaltungen, Kirchweihen**
Adresse: **Äußere Laufer Gasse 29, 90317 Nürnberg**
Telefon: **+49 911 231 83 51**
Fax: **+49 911 231 26 61**
E-Mail Adresse: la@la.stadt.nuernberg.de
Website: www.stadtimmo.nuernberg.de

The browser status bar at the bottom shows "Fertig" and "Internet".

Elektronisches Schlagwortverzeichnis für die Wirtschaft

Wirtschaftsstandort Nürnberg | Suche nach Ansprechpartner - Microsoft Internet Explorer

Adresse http://www.wirtschaft.nuernberg.de/ver2004/scripts/00_07_ansprechpartner.html?typ=vkarte

Nürnberg online Suche | Stadtplan | Öffentliche Verkehrsmittel

NÜRNBERG
Investition Zukunft

Home Infoservice **Kontakt** Sitemap English

Wir über uns Adresse **Ansprechpartner**

Suche nach Ansprechpartnern

[Suche im Web-Angebot](#)

Sie suchen den richtigen Ansprechpartner in der Stadtverwaltung Nürnberg oder in Einrichtungen mit kommunaler Beteiligung? Unsere Datenbank liefert Ihnen Ansprechpartner mit Adresse und Website zu allen wirtschaftsrelevanten Fragen von Außenwerbung bis Zulassung von Kfz. Geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Dann klicken Sie auf den Button "Suche starten".

[Suche starten](#)

Stadt Nürnberg, Amt für Wirtschaft

Abteilung: **RATHAUS DIREKT**

Adresse: **Kaiserstraße 16, 90403 Nürnberg**

Telefon: **+49-911-231-62 61**
Fax: **+49-911-231-85 25**

E-Mail Adresse: wirtschaft@stadt.nuernberg.de
Website: www.wirtschaft.nuernberg.de

Aufgaben: Ihr Ansprechpartner für Fragen rund um den Wirtschaftsstandort Nürnberg: Unterstützung bei Ansiedlung, Erweiterung, insbes. bei Standortsuche und bei bau-, planungs- und umweltschutzrechtlichen Fragen; Vermittlung von privaten und städtischen Gewerbeflächen/-objekten; Koordination dienststellenübergreifend; Lotsen durch die Stadtverwaltung; Vermittlung von Kontakten zu Fördermittelgebern und Beteiligungs-gesellschaften;

Flächeninformationssystem

NÜRNBERG
Investition Zukunft
Invest in your future

NÜRNBERG, STANDORT
HAFENINDUSTRIEGEBIET-NORD

Lage südwestliches Stadtgebiet; zwischen Main-Donau-Kanal, Fränkenschnellweg und Bahnlinie Nürnberg-München

Größe ca. 45 ha; noch verfügbar ca. 3,4 ha

Eigentümer Freistaat Bayern/ Bezirksfinanzdirektion Ansbach - Außenstelle Nürnberg

Planungsrecht Bebauungsplan Nr. 3750, rechtsverbindlich

Verkehrsanbindung am Kreuzungspunkt zweier regionaler Autobahnen; optimale Anbindung an den örtlichen Nahverkehr (Bus und Bahnlinie)

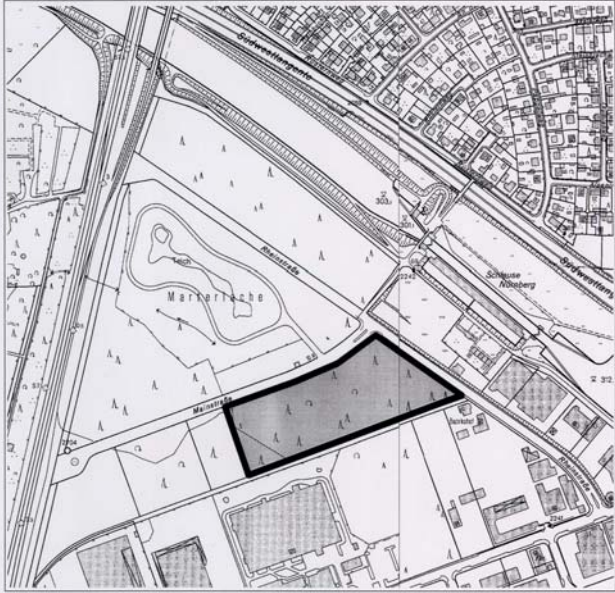
Besondere Eignung
Staatliches Grundstück:
Erwerbsverhandlungen mit der Bezirksfinanzdirektion Ansbach - Außenstelle Nürnberg - im Benehmen mit der Stadt Nürnberg

hervorragende Lage zum Hafen, dem DB-Frachtzentrum und dem geplanten Umschlagbahnhof



NÜRNBERG, STANDORT
HAFENINDUSTRIEGEBIET-NORD

Kartenauszug im Maßstab 1 : 5.000



Ansprechpartner:
Stadt Nürnberg
RATHAUS DIREKT im Amt für Wirtschaft
Kaiserstraße 16
90317 Nürnberg

☎ 0911 - 231 62 61
☎ 0911 - 231 85 25
wirtschaft@stadt.nuernberg.de
www.wirtschaft.nuernberg.de

Informationen im Internet www.wirtschaft.nuernberg.de

Nürnberg online



[Suche](#) | [Stadtplan](#) | [Öffentliche Verkehrsmittel](#)

N Ü R N B E R G

Investition Zukunft

[Home](#)

[Infoservice](#)

[Kontakt](#)

[Sitemap](#)

[English](#)

[Aktuelles / Presse](#)

[Wirtschaftsstandort Nürnberg](#)

[Pressemitteilungen](#)

www.wirtschaft.nuernberg.de

[Verkehrsinfrastruktur](#)

[Arbeitsmarkt /
Qualifizierung](#)

[Innovation / Forschung](#)

[Technologieförderung](#)

[Existenzgründer-
förderung](#)

[Messen und Kongresse](#)

[Leben in Nürnberg](#)

[Adressen und Links](#)

Hochschulstandort und den Kompetenzzentren am Standort Nürnberg.



Sie finden hier umfangreiche und bedarfserechte

[Weiterentwicklung des Energie-
Technologischen Zentrums gesichert](#)

[weitere...](#)

[Leitlinien kommunaler
Wirtschaftspolitik](#)

[berufsmäßiger Stadtrat Dr. Roland
Fleck, Wirtschaftsreferent der Stadt
Nürnberg](#)

[Neues aus der
Wirtschaftsförderung](#)