

Business Intelligence/Business Analytics im öffentlichen Sektor
- Mit Durchblick zum Weitblick -

Die Öffentliche Verwaltung (DÖV), Heft 19, 2010

In der Informations- und Wissensgesellschaft sind Informationen ein wichtiger Rohstoff für das Staats- und Verwaltungshandeln. Ihre intelligente Sammlung, Aufbereitung, Interpretation und Nutzung (Business Intelligence/Business Analytics) ist für Planung und Entscheidungsfindung, für Umsetzung und Kontrolle von wesentlicher Bedeutung. Der Beitrag diskutiert unter Heranziehung von Erfahrungen aus der Privatwirtschaft Relevanz, Einsatzfelder, Probleme und Chancen bei der Anwendung sowie Zukunftsperspektiven von Business Intelligence/Business Analytics.